research

EDUTIC

Micro estudio N°3 2023



Evolución de la TRANSFORMACIÓN DIGITAL en la Educación Superior

06 de diciembre de 2023

EDUTIC

ESTUDIOS EDUTIC



ÚLTIMAS PUBLICACIONES

Nuestras publicaciones de los meses previos:

Dic 2023
Manifiesto de la Transformación Digital para la Educación Supeiror

Abr 2023
Tendencias y Prioridades del año 2023

Abr 2023
White Paper 4to Congreso EDUTIC Online 2023

Ene 2023
¿De qué hablamos cuando hablamos de Educación en Línea?

Dic 2022
¿De qué hablamos cuando hablamos de Innovación en Educación Superior?

CENTRO DE ESTUDIOS EDUTIC

Es una área de EDUTIC dedicada al desarrollo de estudios en diferentes formatos. En la actualidad, hemos priorizado las respuestas online que permitan realizar análisis en las diferentes dimensiones que afectan el desarrollo de los proyectos educativos; así como también, el desarrollo de los países de la región, en el contexto de la gestión e innovación con base en las tecnologías de información.

research EDUTIC

EQUIPO



Francisco Valdivia Hepp

Director de Estudios

Nasla S. Ramírez

Difusión

Nasla S. Ramírez

Edición, Revisión y Publicación

Micro estudio N°3 2023

research
eDUTIC

INDICE



1 Ficha del micro estudio

2 Sobre los participantes

3 Sobre las Estrategias de Adopción Digital y Tecnologías

4 Sobre las herramientas y metodologías asociadas a la TD

5 Sobre el estado de Adopción de la TD

8 Sobre el Liderazgo de la TD

10 Sobre el tipo de Iniciativas de TD



FICHA DEL MICROESTUDIO

ANTECEDENTES

Una de las tendencias relevante que sigue como una prioridad es la Transformación Digital (TD) de la Educación Superior, sin embargo, al analizar el comportamiento de las instituciones de la región se detecta una diversidad de acciones y actividades que se comprenden como TD.

Durante el año anterior, EDUTIC ya realizó un primer levantamiento del estado del arte y proyección de la Transformación Digital entre las instituciones de latinoamérica. Por esto, el micro estudio busca determinar de forma más precisa qué significa la Transformación Digital en la educación superior latinoamericana y como se avanzando en su implementación en el período desde el estudio anterior.

FORMATO

- Cuestionario en línea: (https://es.surveymonkey.com/r/edutic-td2023)
- Participantes: Abierta, redes EDUTIC, RRSS (Linkedin)

APLICACIÓN

- Inicio: 14/11/2023 Cierre: 04/12/2023
- Duración: 20 días
- Participación: 125 respuestas de diversos países (Chile, Colombia, Perú, México, Costa Rica, Argentina, Guatemala, Ecuador y otros)

SOBRE LOS PARTICIPANTES 1 DE 2

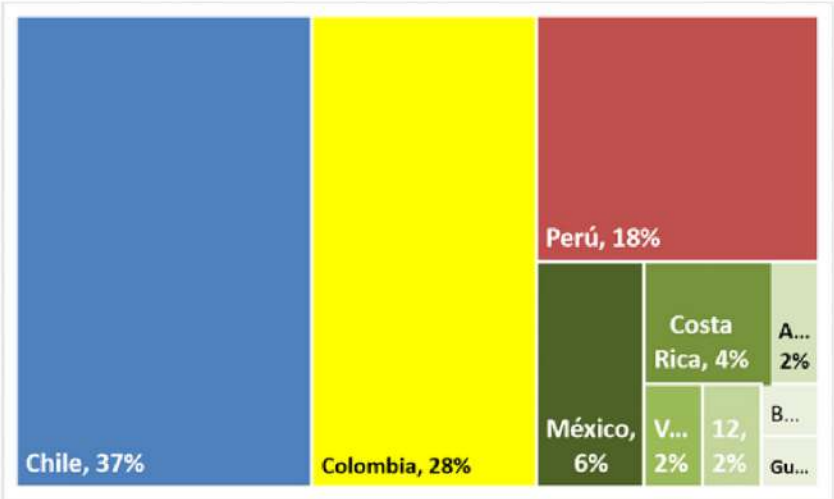
Se muestra un comportamiento similar al de estudios anteriores, donde destaca la importante presencia de participantes desde Universidades (80% de los participantes), que es superior al promedio de participación de personas que se desempeñan laboralmente en este tipo de instituciones en estudios anteriores.

De la misma forma, se continúa consolidando la participación de personas desde México, Costa Rica, Argentina, Ecuador y Guatemala, que es un grupo similar al de estudios anteriores.

P.1: Identifique el tipo de organización educativa de su institución



P.3: ¿En qué país se encuentra su institución?



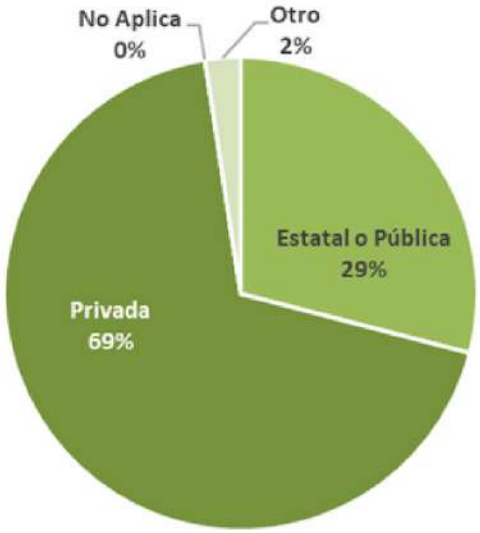
Chile, Colombia y Perú, representan algo más del 80% del total de quienes participaron

SOBRE LOS PARTICIPANTES 2 DE 2

En cuanto a las características de los participantes, en primer lugar, se mantiene una participación importante (casi el 70% del total) de representantes de instituciones de educación superior privadas, por sobre las estatales o públicas. También se mantiene una participación escasa pero creciente de participantes de otros tipos de instituciones (especialmente empresas proveedoras de servicios y tecnologías para la educación superior del 2% del total de participantes).

Por otra parte, se consolida la importante presencia de participantes que se desempeñan en niveles de Autoridad y Directivos o Directivas de sus respectivas instituciones, representando más del 60% de quienes participaron.

P.4: ¿Cuál es el tipo de dependencia de su institución?



P.5: ¿En qué nivel dentro de su institución se encuentra su cargo?

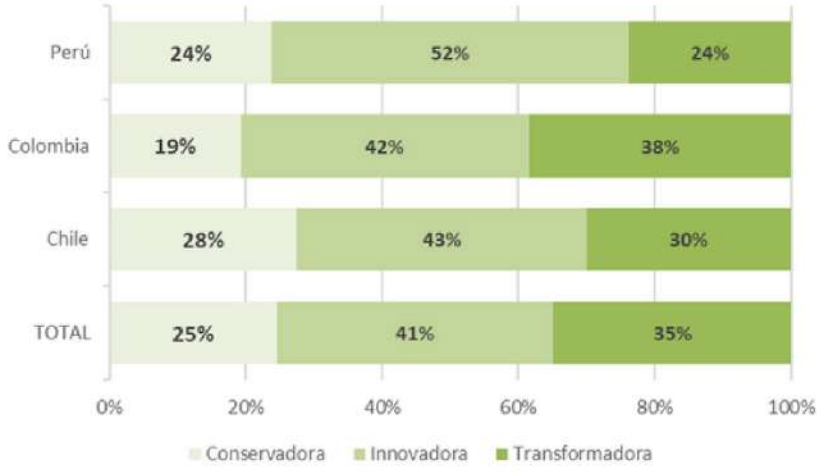


SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE ADOPCIÓN DIGITAL Y TECNOLOGÍAS

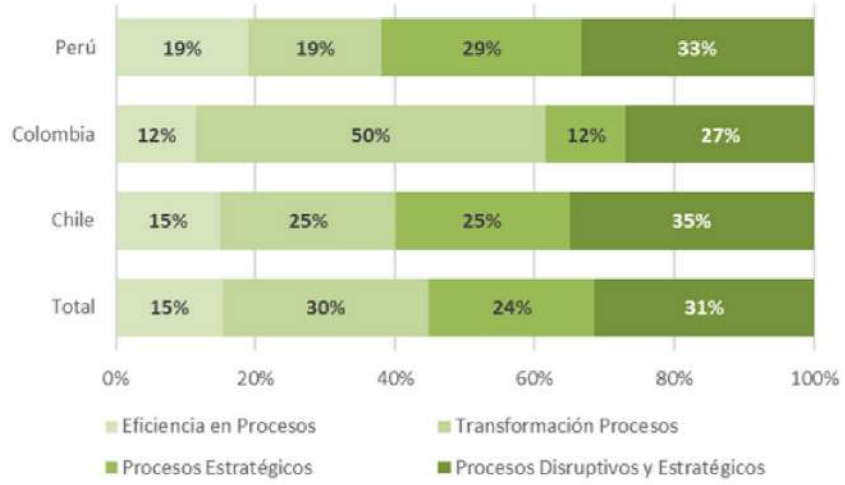
Se destaca que un número significativo de instituciones que se autodenominan como Innovadoras o Transformadoras (sumando 70% del total de respuestas), mostrando diferencias relativamente menores según el país que responde, en el caso de Colombia se reconocen en una menor proporción en la categoría de Conversadora y mayor en Transformadora.

A su vez, se puede determinar que la actitud frente a la adopción de tecnologías es diversa, con una concentración mayor, pero no significativa, en la Transformación de Procesos y en los Procesos Disruptivos y Estratégicos. Nuevamente destaca Colombia con una actitud fuertemente centra en la adopción de tecnologías para la Transformación de Procesos, no necesariamente estratégicos de la organización, por sobre el promedio del resto de los países.

P.6: Según su opinión ¿cuál de las 3 siguientes opciones expresa mejor la estrategia de su institución frente a la adopción y transformación digital? (1)



P.7: ¿Cuál de las siguientes expresiones expresa mejor la actitud de su institución frente a las tecnologías de información?

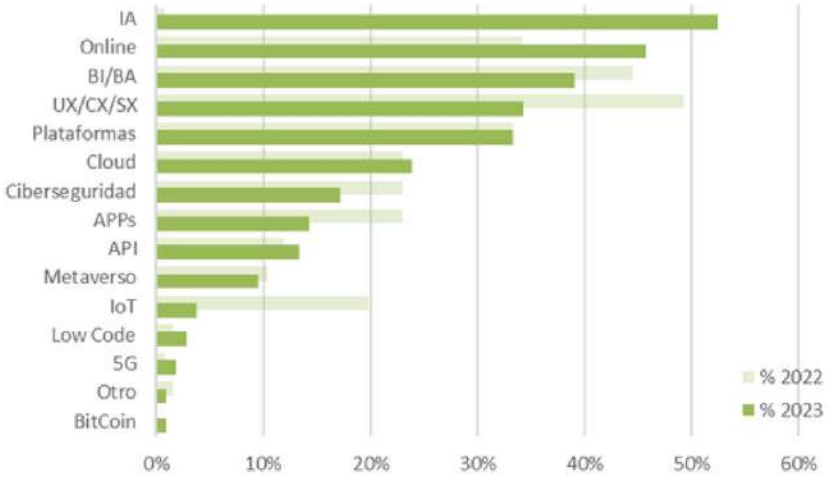


SOBRE LAS HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS ASOCIADAS A LA TD

En cuanto a las herramientas tecnológicas más fuertemente vinculadas con TD destaca la Inteligencia Artificial (IA), que el año anterior casi no fue mencionada, mientras que tecnologías que tradicionalmente son vinculadas con TD continúan siendo relevantes la educación virtual (Online), el manejo de datos (BI/BA) y la experiencia de los estudiantes (UX/CX/SX), siendo esta opción la más mencionada el año anterior y ahora ocupando el 4° lugar de presencia.

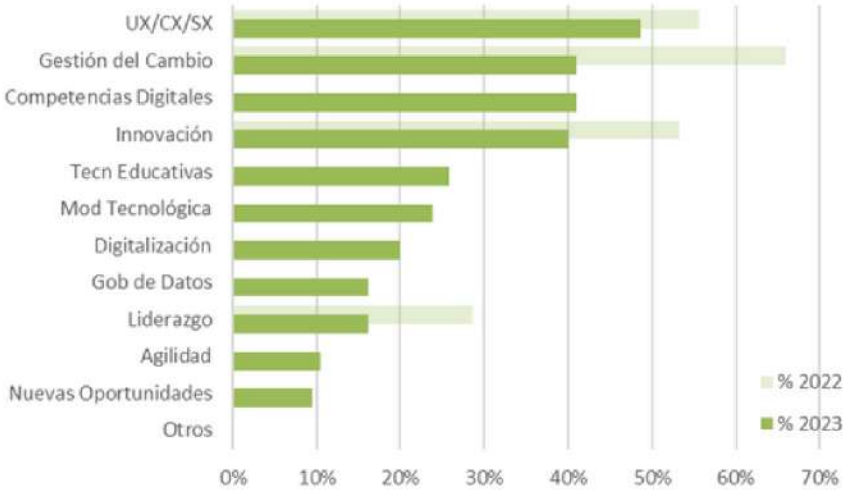
Por otra parte, frente a los pilares metodológicos asociados, sigue destacando la gestión de la experiencia de los estudiantes (el año anterior fue la 2ª más mencionada), la gestión del cambio (la más mencionada el año anterior), el desarrollo de competencias digitales y la innovación.

P. 8: ¿Cuáles de las siguientes herramientas se relacionan con o son impactadas por la Transformación Digital?



La IA aparece como la principal herramienta asociada a la TD

P. 9: ¿Cuáles de los siguientes pilares es más relevante para impulsar la Transformación Digital en la Educación Superior?

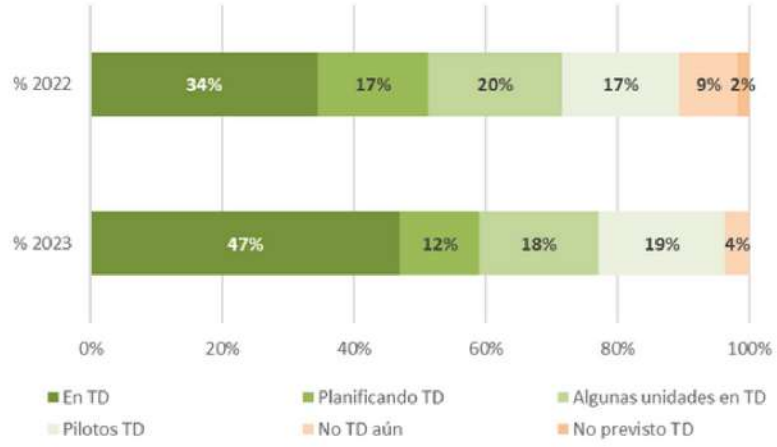


SOBRE EL ESTADO DE ADOPCIÓN DE LA TD 1 DE 2

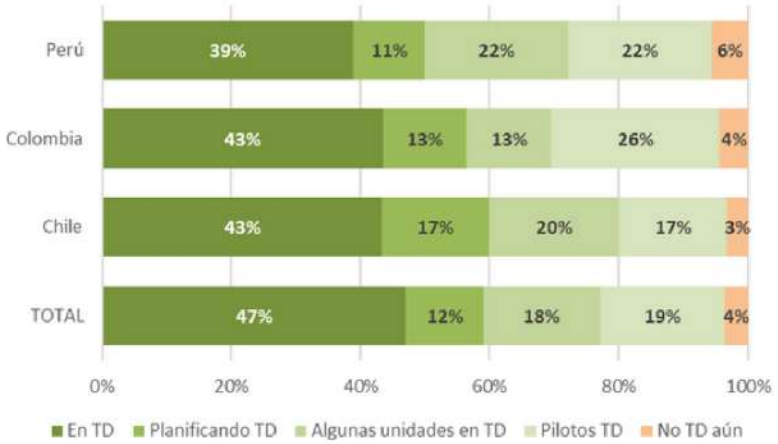
Al comparar el nivel declarado de adopción de estrategias de TD en las instituciones de educación superior, se puede notar un crecimiento desde el 34% de los participantes durante el año 2022 al 47% de los participantes actualmente. A su vez, la proporción de representantes de instituciones que han declarado que no tienen previsto o se encuentran realizando actividades de TD bajó desde 11% del año 2022 al 4% actual.

Además, no se destacan diferencias significativas al contrastar el nivel de adopción de TD, por país, con un número algo menor de respuestas de representantes de instituciones de Perú (39%) del promedio (47%).

P. 10: ¿Cuál de las siguientes frases describe de mejor manera la situación de su institución frente a la Transformación Digital en la Educación Superior?



Solo un 4% no tiene previsto en sus planes la Transformación Digital



SOBRE EL ESTADO DE ADOPCIÓN DE LA TD 2 DE 2

Destaca, al igual que en el estudio del año anterior, la implementación de actividades de transformación vinculadas al despliegue de modalidades de formación virtuales, apareciendo en esta oportunidad la adopción de tecnologías educativas en forma más transversal, tanto en las “nuevas modalidades”, como en las tradicionales (presenciales y sincrónicas), acompañadas de la alfabetización digital docente.

Adicionalmente, de detectan en forma relevante actividades relacionadas a la automatización y digitalización de procesos junto al gobierno de la TD y el fortalecimiento de la experiencia del estudiante, en menor medida, lo que podría ser una indicación que toma fuerza dentro de las instituciones la búsqueda de eficiencia y eficacia operativa sustentada por la transformación.

En tercer lugar, aparecen las iniciativas tecnológicas, vinculadas a la migración a una infraestructura en la nube y la actualización tecnológica de las plataformas institucionales, notando que se ha hecho visible la necesidad de contar con capacidades tecnológicas para impulsar proyectos transformadores.

P.11: En el caso en que su institución se realicen actividades de Transformación, por favor, indicar las 3 más relevantes.



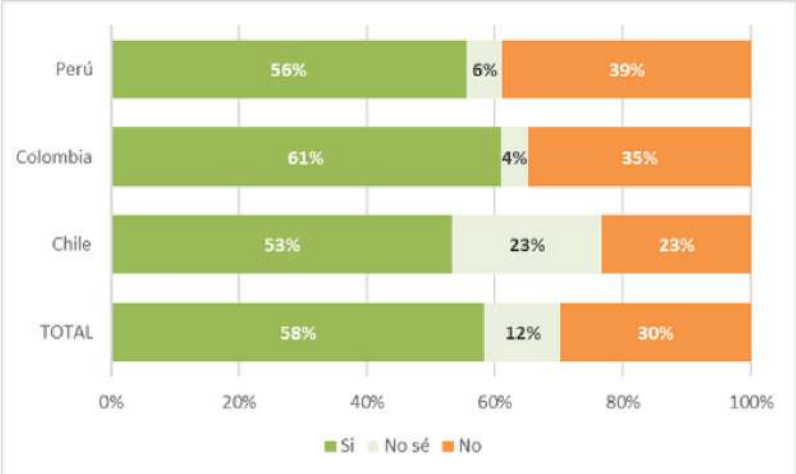
Se destaca la automatización y digitalización de procesos junto al gobierno de la TD y el fortalecimiento de la experiencia del estudiante

SOBRE EL LIDERAZGO DE LA TD 1 DE 2

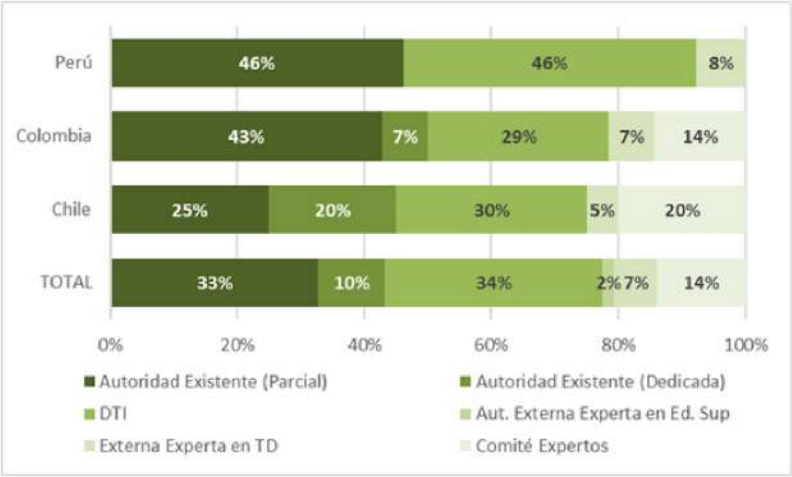
Un número significativo de instituciones (casi 60% de las respuestas obtenidas) indica contar con una definición de autoridad responsable de la TD. Sin embargo, también se detecta un nivel de desconocimiento, o falta de información sobre la estrategia de TD de cada institución y su liderazgo (12% de las respuestas), donde destaca la situación de Chile, donde casi un 25% de las respuestas indican un gran de desconocimiento, y Perú donde casi el 40% de las respuestas indican que no existe una autoridad definida para TD en la institución.

Se destacan 2 tendencias relevantes: que asuma una autoridad ya existente dentro de la institución, como parte adicional de sus actuales responsabilidades (autoridad existente y parcial), o que asuma la persona responsable de liderar el área de TI de la organización (dirección de TI, o DTI). Sí se detectan diferencias significativas en cuanto a esta definición en cada país, lo que implica aún una situación de definición y prueba por parte de las instituciones.

P. 12: ¿Cuenta su institución con una autoridad responsable definida formalmente para el diseño o implementación de TD?



P.13: ¿Cuál es el rol y perfil de la persona que lidera la Transformación Digital (TD) en su institución?



SOBRE EL LIDERAZGO DE LA TD 2 DE 2

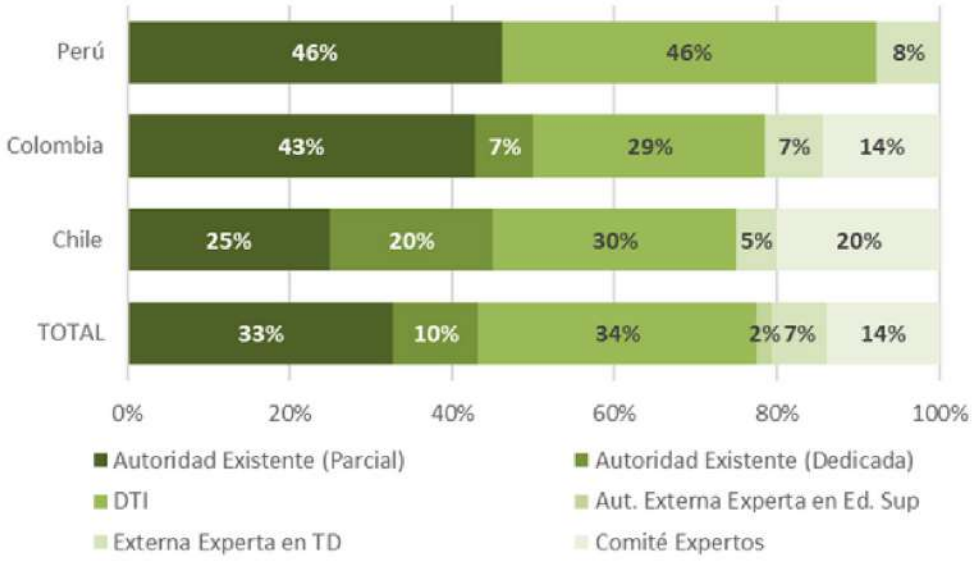
En cuanto a cómo se establece el liderazgo de la adopción de la TD en las instituciones, se destacan 2 tendencias relevantes: que asuma una autoridad ya existente dentro de la institución, como parte adicional de sus actuales responsabilidades (autoridad existente y parcial) con el 33% de las respuestas, o que asuma la persona responsable de liderar el área de TI de la organización (dirección de TI, o DTI), con el 34%.

Al analizar esta situación por país se detectan diferencias significativas, donde en Chile, se destacan los mismos perfiles que en grupo TOTAL, aunque también se detecta una cierta tendencia a la definición que una autoridad existente asuma el rol en forma dedicada, con un 20% de las respuestas.

En el caso de Colombia, los 2 perfiles generales más típico se concentran aún más, con el perfil de autoridad existente de dedicación parcial mostrando un 43% de las respuestas y el rol de DTI el 29%

Por último, en el caso de Perú esto se concentra aún más, donde ambos perfiles nombrados, acumulan el 92% de las respuestas en forma concertada.

P.13: En el caso de responder afirmativamente en la pregunta anterior ¿Cuál es el rol y perfil de la persona que lidera la Transformación Digital (TD) en su institución?



SOBRE EL TIPO DE INICIATIVAS DE TD

Tal como se ha identificado previamente, entre las experiencias exitosas de TD llevadas a cabo por las instituciones en los últimos 2 años destacan las iniciativas relacionadas con las modalidades de enseñanza virtuales, acompañadas por la implementación de herramientas tipo LMS y la creación de una oferta de programas académicos renovada y virtual. En gran medida, al parecer, como resultado del proceso de digitalización vivido por la pandemia del COVID19 entre los años 2020 y 2021.

Estas, han venido a ser acompañadas por iniciativas de alfabetización digital y alfabetización digital a docentes. Dicho esto, también parecen otros tipos de iniciativas, relacionadas a aspectos de gestión como la Digitalización de Procesos y la Digitalización de Documentos focalizados en la Experiencia del Estudiante, junto a esto iniciativas de actualización de plataformas como los SIS (sistemas de información estudiantiles).

También se visibilizan iniciativas relacionadas a las tecnologías como la infraestructura en la nube y la actualización de plataformas y el gobierno de datos.

P.14: Por favor indicar experiencias exitosas de Transformación Digital que hayan sido realizadas en su institución en los últimos 2 años



Aún predominan los efectos de la Educación Virtual de emergencia y comienza aparecer la digitalización de procesos

GLOSARIO/REFERENCIAS

(1) Categorías asociadas a las estrategias digitales de la educación superior

Institución Conservadora
La inversión en tecnologías se limita a la digitalización de procesos institucionales existentes, replicando soluciones ampliamente existentes.

Institución Innovadora
La institución procura utilizar tecnologías para innovar en sus procesos más relevantes, comienza a implementar estrategias TI de mediano plazo.

Institución Transformadora
La institución expresa su intención de establecerse como un referente frente a sus pares en temas de adopción tecnológica y obtener una diferenciación.

RECOMENDACIONES



CORTO PLAZO

La irrupción de la Inteligencia Artificial ha provocado un segundo proceso de adopción acelerado de nuevas prácticas asociado a las tecnologías, este contexto evidencia de forma importante que la gestión y estrategia de transformación digital de las instituciones es una necesidad requerida de forma permanente para mantener la pertinencia del proyecto institucional en todas sus dimensiones

En otros sectores e industrias productivas ya se evalúan modelos de cuarta generación de la transformación digital, en el caso de la Educación Superior el principal impulsor fue la pandemia del COVID19, que con el tiempo ha ido perdiendo vigor. Sin embargo, continuar e incrementar los esfuerzos de las instituciones para lograr niveles de capacidades consistentes con la realidad de otros ámbitos de la sociedad es una prioridad que se hace cada vez más relevante.

Las inversiones en cultura digital avanzada, la optimización de procesos, la modernización de las plataformas e infraestructura tecnológicas, junto al uso de la Inteligencia Artificial en toda la organización deben ser una prioridad durante el año 2024.

LARGO PLAZO

Los cambios tecnológicos seguirán experimentando un ritmo acelerado y las estrategias de TD deben tener una perspectiva más allá de las tecnologías imperantes. Debe ser parte de los pilares que permitan la adaptación a los nuevos escenarios cada vez más acelerados e inciertos.

La estrategia digital y la operación digital deben ser procesos coordinados. Sin embargo, al revisar las respuestas del estudio en cuanto a los liderazgos de la TD, el 40% de las personas en Colombia y Perú tienen una doble responsabilidad. En el caso de Chile, un 25%. Esta realidad indica que se priorizan inversiones moderadas para abordar la TD como una acción táctica y encapsulada en personas expertas. Para los desafíos futuros, se requiere que todos los niveles de la organización sean parte de la TD.

MICRO ESTUDIO N°3 2023



Desde el año 2020 EDUTIC ha venido desarrollando una serie de pequeños estudios para generar antecedentes que permitan generar una base de resultados para comprender los cambios que ha venido viviendo la Educación Superior en la región Latinoamericana.

Por lo mismo, buscan ser una fuente inicial para detectar puntos relevantes de atención y aportar a la discusión y aprendizaje de las instituciones frente a este escenario dinámico y complejo.

Los dejamos invitados a seguir participando en futuros estudios y en los diferentes espacios de colaboración.

www.edutic.org
www.edutic.org/research
www.edutic.org/insight
www.edutic.org/podcast

congreso.edutic.org

emeetup.edutic.org

conference.edutic.org

contacto@edutic.org

research
EDUTIC

research

eDUTIC

Micro estudio N°3 2023



5°congreso eDUTIC online

LA ERA DEL CONTENIDO INFINITO • 16-18 DE ABRIL 2024

ontour eDUTIC

Chile junio 2024
Colombia agosto 2024
Perú septiembre 2024

research eDUTIC

Centro de Estudios EDUTIC

e-meetup eDUTIC

Workshops temáticos

contacto@edutic.org

Cerro el Plomo 481, Las Condes
Santiago, Chile

06 de diciembre de 2023

eDUTIC