

research

EDUTIC

Micro estudio N°2 2023

De qué hablamos, cuando hablamos de INTELIGENCIA ARTIFICIAL

17 de julio de 2023

EDUTIC

ESTUDIOS EDUTIC



ÚLTIMAS PUBLICACIONES

Nuestras últimas publicaciones:

Abr 2023
Tendencias y Prioridades del año 2023

Abr 2023
White Paper 4to Congreso EDUTIC Online 2023

Ene 2023
¿De qué hablamos cuando hablamos de Educación en Línea?

Dic 2022
¿De qué hablamos cuando hablamos de Innovación en Educación Superior?

Sep 2022
¿De qué hablamos cuando hablamos de Innovación en Educación Superior?

CENTRO DE ESTUDIOS EDUTIC

Es una área de EDUTIC dedicada al desarrollo de estudios en diferentes formatos. En la actualidad, hemos priorizado las respuestas online que permitan realizar análisis en las diferentes dimensiones que afectan el desarrollo de los proyectos educativos; así como también, el desarrollo de los países de la región, en el contexto de la gestión e innovación con base en las tecnologías de información.

research EDUTIC

EQUIPO



Francisco Valdivia Hepp

Director de Estudios

Paula Rodríguez Donatti

Difusión

Nasla S. Ramírez

Edición, Revisión y Publicación

Micro estudio N°2 2023

research eDUTIC



INDICE

1 Ficha del micro estudio

2 Sobre los participantes

3 Sobre la pertinencia y potencial del uso de IA

4 Sobre la Adopción de Herramientas de IA

5 Sobre la actitud frente a la adopción de herramientas de IA

6 Sobre la proyección de implementación de IA

7 Tendencias por país de la IA

research eDUTIC



FICHA DEL MICROESTUDIO

ANTECEDENTES

La Inteligencia Artificial (IA) es una de las tecnologías que muestra uno de los potenciales transformadores más relevantes de los últimos años. Aún frente a los cambios acelerados generados por la incorporación de tecnologías en los diversos procesos de la educación superior, la IA pareciera tener la capacidad de generar una disrupción relevante en un número importante de prácticas relacionadas a la docencia, la oferta de programas, la investigación, la vinculación con y la experiencia de los estudiantes, por nombrar solo algunas.

Si bien ya existen diversas soluciones y un número creciente de experiencias y aprendizajes relevantes en la adopción y uso de la IA en la Educación Superior, muchas organizaciones y equipos académicos debaten sobre los aportes, riesgos, oportunidades y desafíos que esto implica para las instituciones, los académicos, los estudiantes y la sociedad.

En este micro estudio buscamos analizar cómo se vislumbra hoy en día la adopción de soluciones y herramientas basadas en IA en las instituciones de Educación Superior de Latinoamérica.

FORMATO

- Cuestionario en línea: (https://es.surveymonkey.com/r/edutic-ia-2023)
- Participantes: Abierta, redes EDUTIC, RRSS (Linkedin)

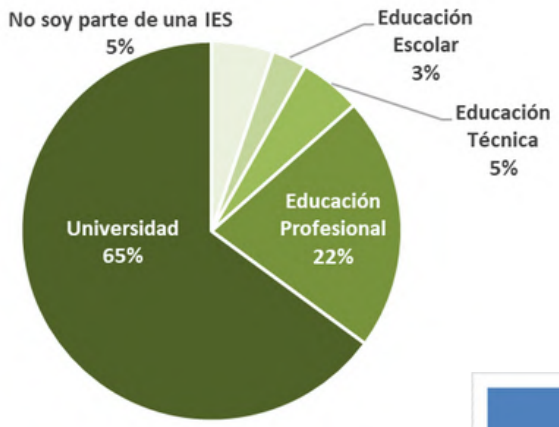
APLICACIÓN

- Inicio: 23/05/2023 Cierre: 17/07/2023
- Duración: 55 días
- Participación: 173 respuestas de diversos países (Chile, Colombia, Perú, México, Costa Rica, Argentina, Guatemala, Ecuador y otros)

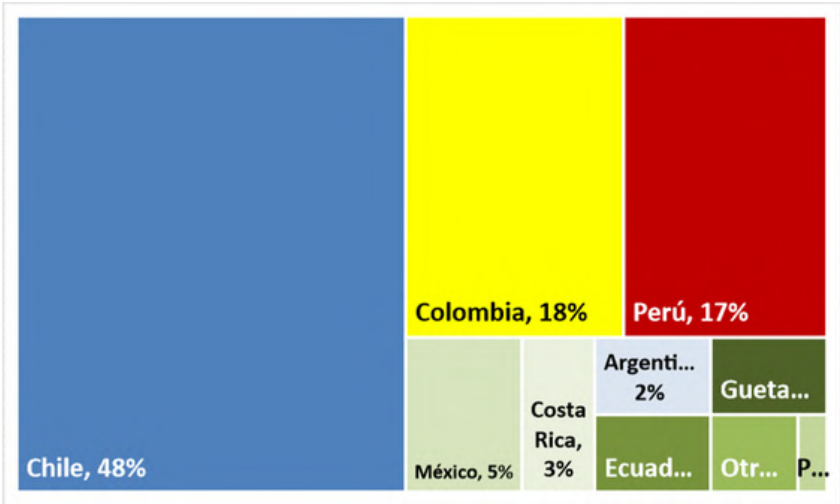
SOBRE LOS PARTICIPANTES 1 DE 2

Con un comportamiento similar al de estudios anteriores, entre los participantes destaca en forma importante las personas que se desempeñan en Universidades, que si bien representan una mayor proporción (cerca de 2/3 del total de los participantes), aumenta la representación de instituciones de Educación Técnico/Profesional (cerca de ¼ del total de participantes).

P.1: Identifique el tipo de organización educativa de su institución



P.3: ¿En qué país se encuentra su institución?



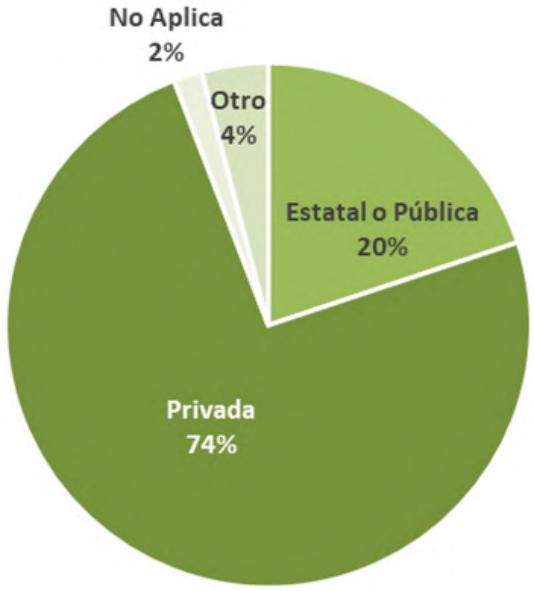
En forma integrada, Chile, Colombia y Perú representan cerca del 80% del total de los participantes

SOBRE LOS PARTICIPANTES 2 DE 2

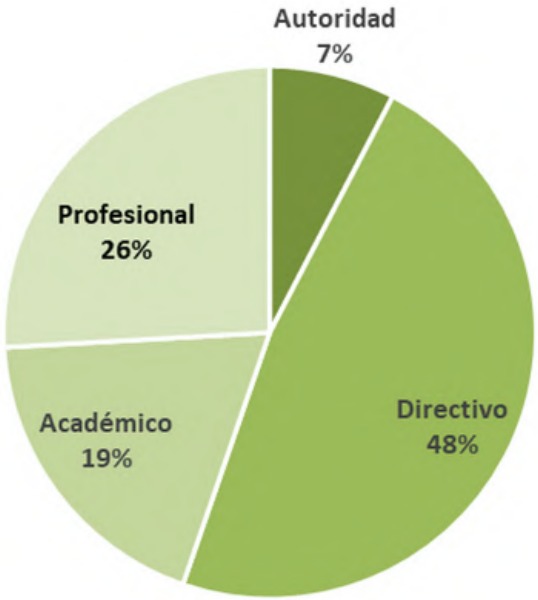
Por otra parte, se muestra una alta representación de participantes desde Instituciones de Educación Superior privada (superior al 70% del total de participantes), con una presencia también interesante de instituciones Estatales o Públicas (20%). Es importante destacar que esta es la primera incorporación de esta pregunta en los cuestionarios de esta serie.

Por otra parte, se mantiene la participación relevante de Autoridades y Directivos de las instituciones, sumando ambos grupos algo más de la mitad del total, con una participación importante también de los equipos profesionales de las instituciones, con algo más del ¼ del total.

P.1: ¿Cuál es el tipo de dependencia de su institución?



P.3: ¿En qué nivel dentro de su institución se encuentra su cargo?

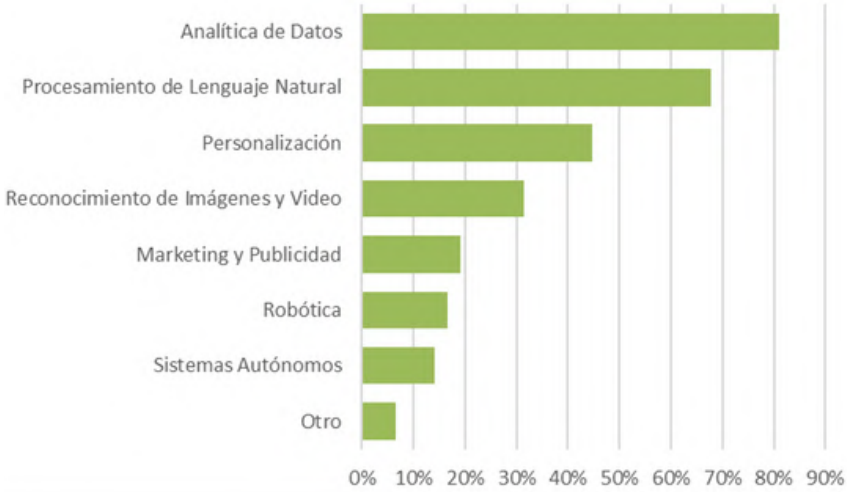


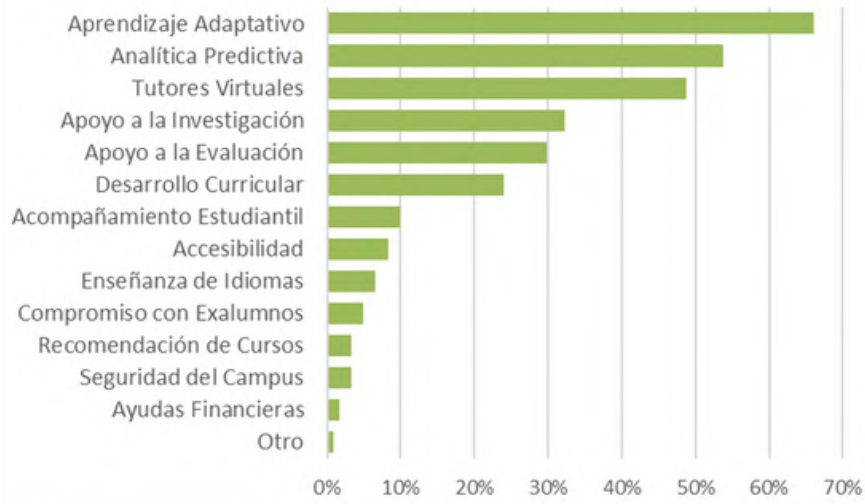
SOBRE LA PERTINENCIA Y POTENCIAL DEL USO DE IA 1 DE 3

En cuanto al aprovechamiento de las herramientas de IA, destaca en forma relevante el Análisis de Datos (Analítica de Datos), el Procesamiento de Lenguaje Natural y la capacidad de Personalización.

Mientras que, en cuanto a las aplicaciones posibles de adopción en la educación superior, estas se centran en aspectos como el Aprendizaje Adaptativo, la Analítica Predictiva y los Tutores Virtuales, todos aspectos centrados en la Docencia y el Acompañamiento Estudiantil. Por esto, también se aprecia el interés en el apoyo a la Investigación y el Desarrollo Curricular como aplicaciones relevantes de IA en las instituciones.

P.6: ¿Cuáles de los siguientes tipos de aplicaciones de IA le parecen más pertinentes de aplicación para su institución?





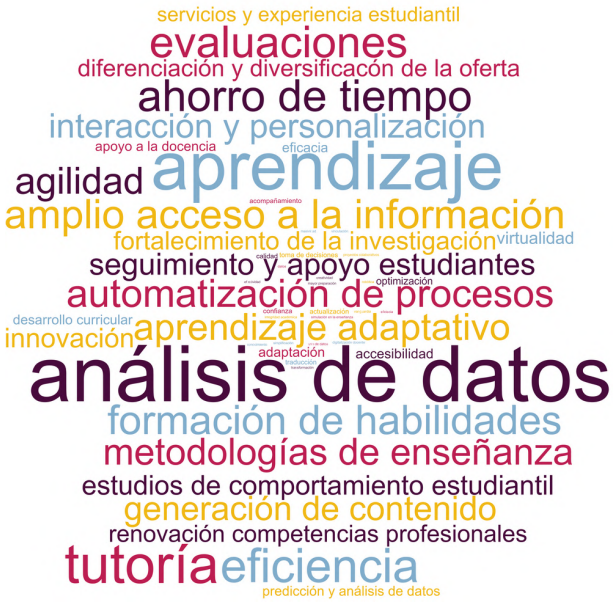
P.7: ¿Cuáles (de las siguientes aplicaciones de IA) son las que tienen mayor potencial de aportar a su institución?

SOBRE LA PERTINENCIA Y POTENCIAL DEL USO DE IA 2 DE 3

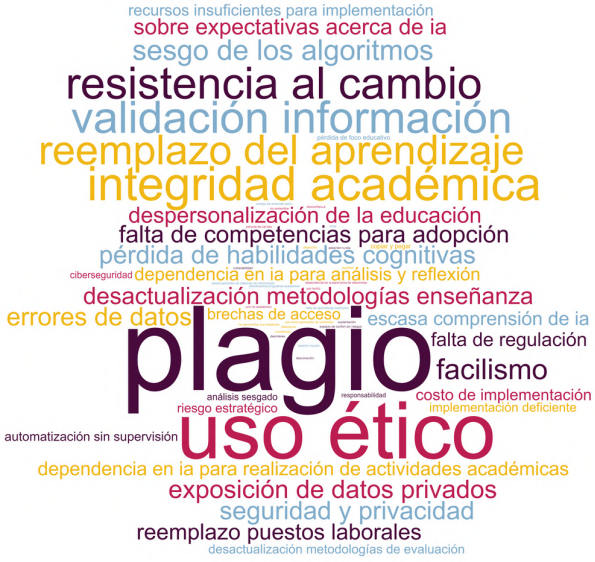
Al buscar determinar las principales oportunidades y riesgos de la adopción de IA en las instituciones de educación superior, destaca, por un lado, el aprovechamiento de sus capacidades en el Análisis de Datos y el Apoyo al Aprendizajes (que incluye aspectos como formación de habilidades, metodologías de enseñanza y tutoría).

Por otra parte, se hace muy presente el riesgo de un uso no ético y de plagio, expresando la necesidad de fortalecer la integridad académica y la resistencia al cambio asociado a su implementación. Junto a esto, aparecen aspectos relacionados a la necesidad de fortalecer las prácticas docentes y la formación de pensamiento crítico (asociados al reemplazo de aprendizaje y validación de información).

P. 8: ¿Cuáles son las principales oportunidades que genera el uso de IA en la Educación Superior?



P. 9: ¿Cuáles son los principales riesgos que conlleva el uso de IA en Educación Superior?

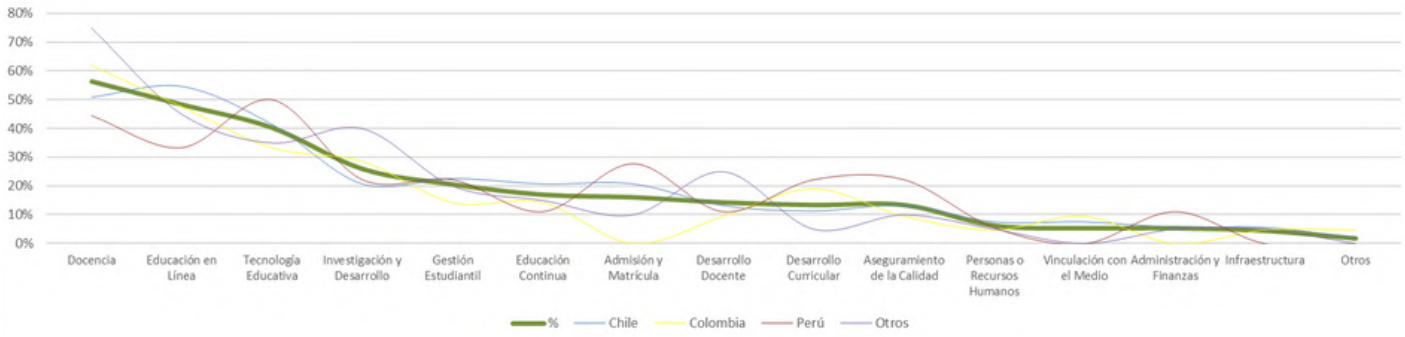


SOBRE LA PERTINENCIA Y POTENCIAL DEL USO DE IA 3 DE 3

Adicionalmente, al buscar establecer en qué áreas de las instituciones se espera que la IA tenga un mayor efecto, se determina un mayor potencial en áreas relacionadas a la Enseñanza (Docencia, Ed. En Línea y Tecnología Educativa) y de menor medida en Investigación y Gestión Estudiantil. Esto contrasta con las aplicaciones y oportunidades levantadas previamente y parece mostrar la falta de experiencia en implementación de herramientas IA en las instituciones de educación superior aún.

Por otra parte, se aprecian diferencias en cuanto a la priorización por país: en Perú las Tecnologías Educativas y la Admisión y Matrícula muestran un mayor potencial comparativo, mientras que en Colombia la Docencia y el Desarrollo Curricular se vislumbran con mayor potencial. En el caso de Chile, la Educación en Línea es el área con mayor potencial, mientras que, en el promedio del resto de los países participantes, destaca la Docencia , la Investigación y Desarrollo y el Desarrollo docente.

P. 11: ¿En cuáles de las áreas de la institución el uso de la IA tiene un mayor potencial de adopción? (Por País)



En la mayoría de los países se determina que el área con mayor potencial de adopción de la Inteligencia Artificial es en el sector de Docencia

SOBRE LA ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA

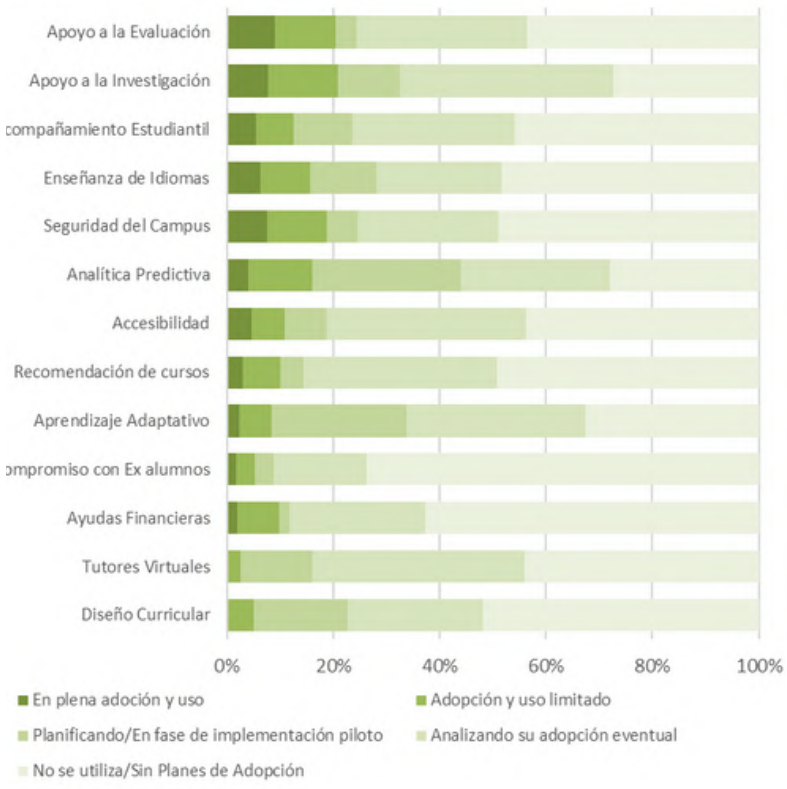
Al analizar el nivel de implementación de distintas herramientas basadas en IA, el contraste entre las oportunidades detectadas y la realidad se hace más evidente.

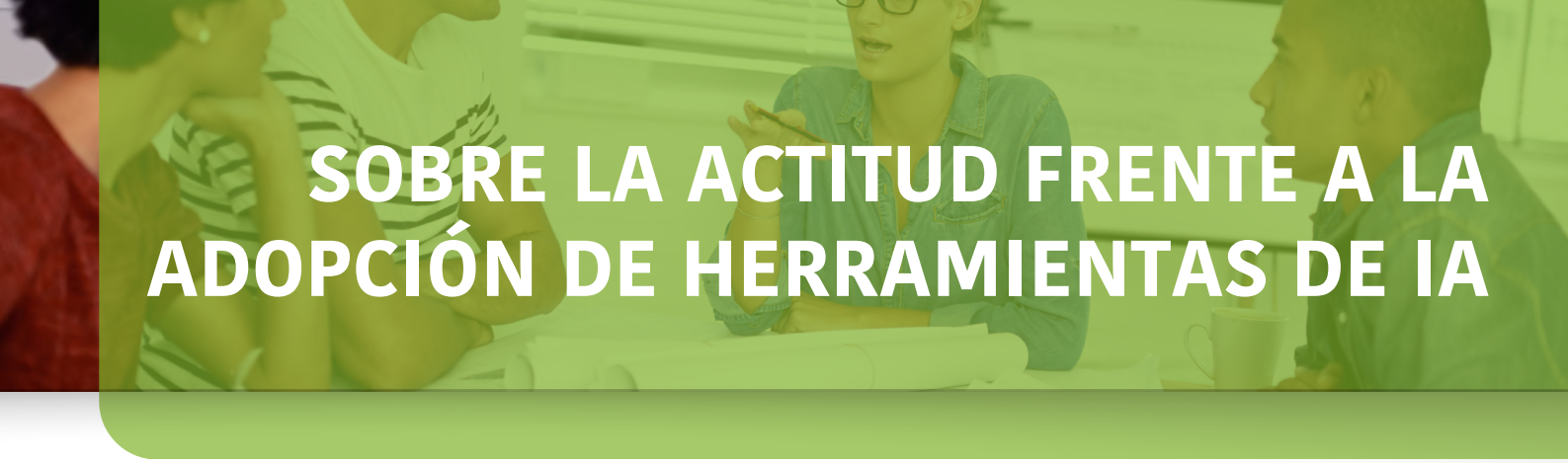
En este caso, aplicaciones de Apoyo a la Evaluación y de Apoyo a la Investigación y la Seguridad en el Campus aparecen con un alto nivel de implementación (en plena adopción y uso junto a en adopción y uso limitado).

Mientras que aplicaciones con mayor potencial como el Acompañamiento Estudiantil y los Tutores Virtuales muestran aún niveles relativamente incipientes de implementación. Dicho esto, aplicaciones de Analítica Predictiva y Aprendizaje Adaptativo muestran un nivel importante en etapa de implementación o planificación, por lo que se debería esperar una mayor presencia en el futuro. También, destaca el nivel de implementación de aplicaciones en la Enseñanza de Idiomas.

Aún así, el nivel de adopción de herramientas de IA no supera el 20% de los casos para ninguna aplicación.

P.12: ¿En qué nivel de adopción se encuentran las siguientes herramientas de IA en su institución?



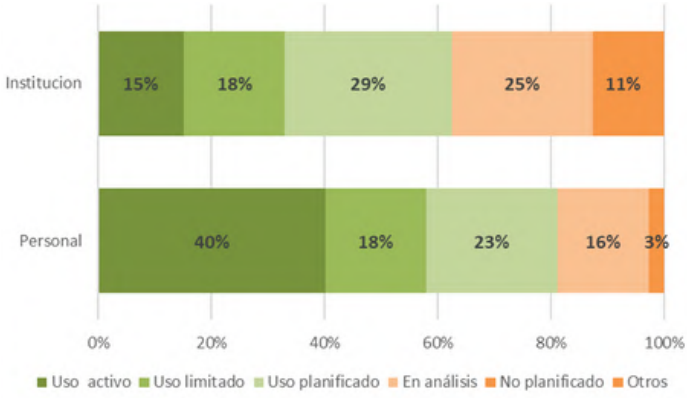


SOBRE LA ACTITUD FRENTE A LA ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA

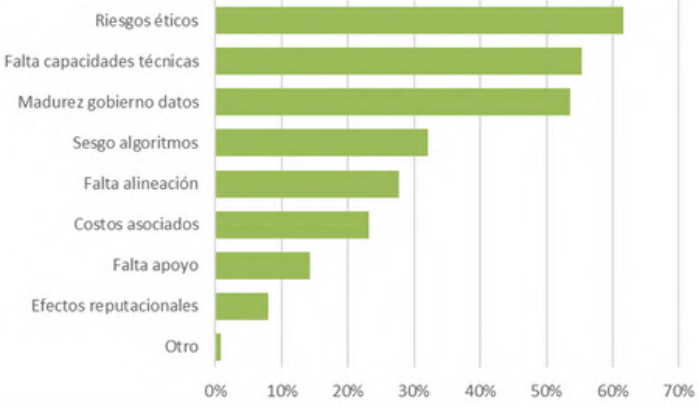
En cuanto a la actitud y disposición a adopción de herramientas de IA, se aprecia una diferencia entre las opciones a nivel personal, donde casi un 60% indica encontrarse entre un uso activo o limitado, y las instituciones donde el nivel de adopción se encuentra entre limitado y planificado (con cerca del 50% de las preferencias). Más aún, el 11% de las instituciones aún tiene planificado implementar herramientas de IA, mientras que a nivel personal esto es el 3%.

Por otra parte, los principales aspectos que podrían afectar el desarrollo de la IA en las instituciones se centran en aspectos éticos, técnicos, de calidad y confiabilidad de los datos y la capacidad de entender los sesgos de los algoritmos, lo que es consistente con el levantamiento previamente realizado.

P. 10 y 13: ¿Cómo describiría ud su actitud frente al uso de herramientas de IA en la educación superior? (y de su Institución)



P. 14: ¿Cuáles de los siguientes aspectos son los de mayor relevancia que podrían afectar el desarrollo de la IA en la educación superior?

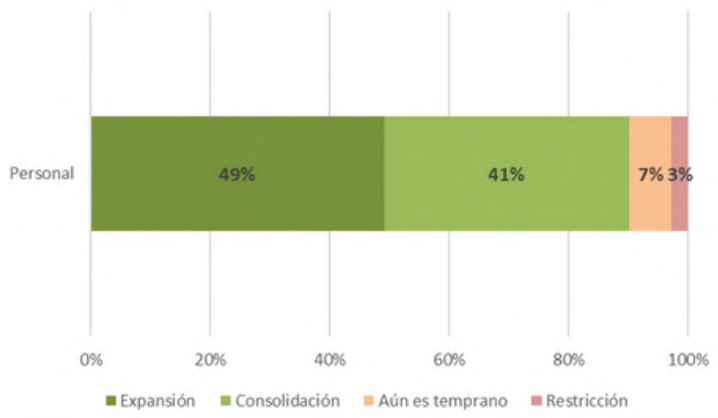


SOBRE LA PROYECCIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE IA 1 DE 2

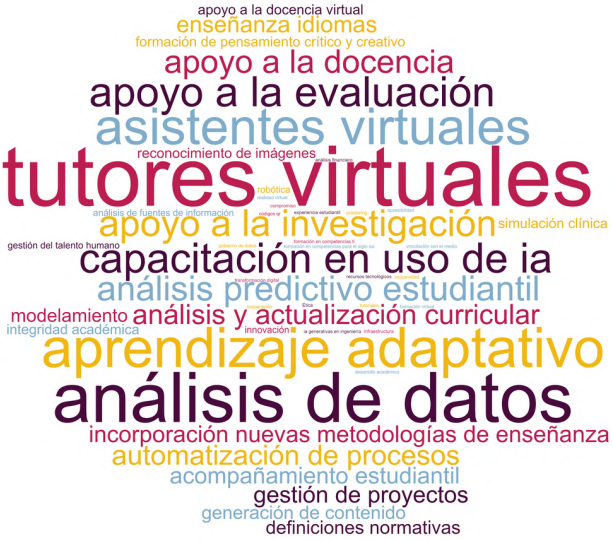
En cuanto a la disposición o actitud frente a la adopción de este tipo de herramientas, cerca de la 90% de los participantes expresa que la IA continuará expandiendo su adopción en la Educación Superior y el 40% indica que se consolidará, los que consideran que hay restricciones o aún no es el momento representan solo un 10% de quienes respondieron.

Adicionalmente, en donde se espera alcanzar un mayor potencial es en áreas relacionadas a la Enseñanza (Docencia, Ed. En Línea y Tecnología Educativa) y de menor medida en Investigación y Gestión Estudiantil. Esto contrasta con las aplicaciones y oportunidades levantadas previamente y parece mostrar la falta de experiencia en implementación de herramientas IA aún.

P. 15: ¿Cómo visualiza que se proyectará la adopción de herramientas basadas en IA en la educación superior en los próximos años?



P. 17: ¿Qué tipos de iniciativas de adopción de IA que se están desarrollando en la educación superior se deberían destacar?

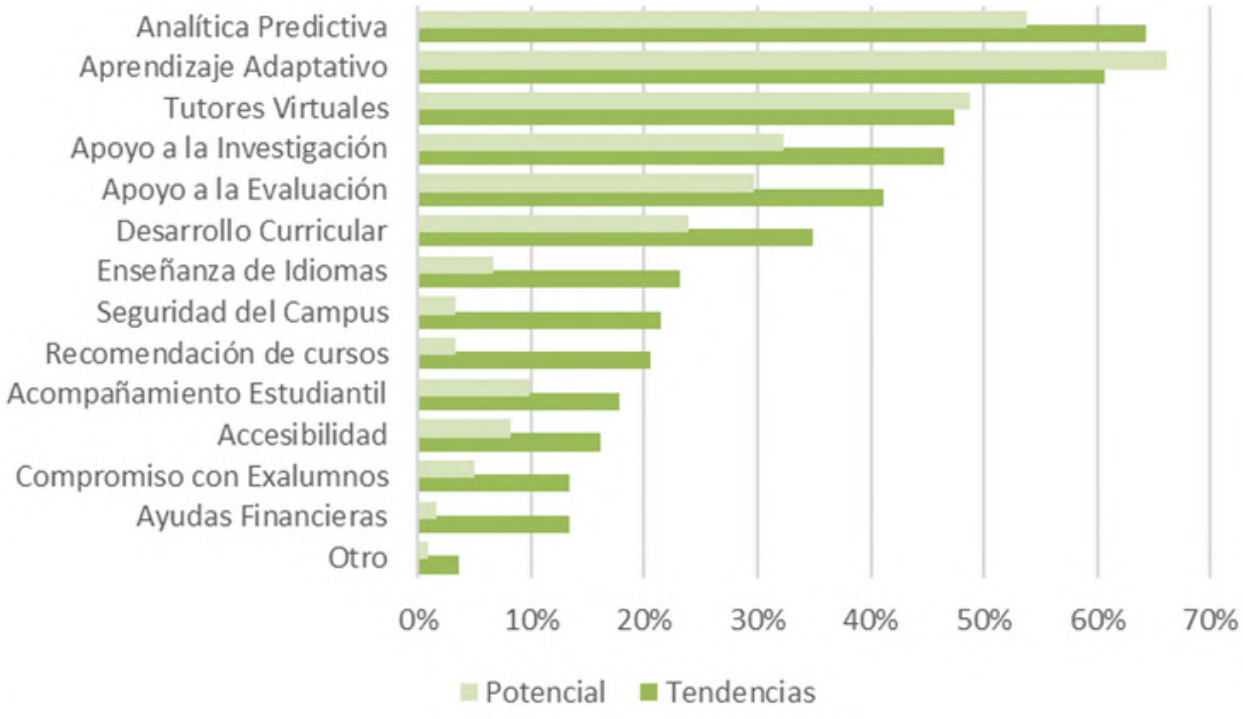


SOBRE LA PROYECCIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DE IA 2 DE 2

Al comparar la expectativa de desarrollo de la IA para los próximos 2 a 3 años, destaca la Analítica Predictiva, el Aprendizaje Adaptativo, el uso de Tutores Virtuales, el Apoyo a la Investigación, el Apoyo a la Evaluación y el Desarrollo Curricular. Esto muestra un número importante de líneas de desarrollo y permite concluir que existe una alta expectativa de desarrollo e impacto en la implementación de aplicaciones basadas en IA en las instituciones de educación superior.

Por otra parte, se detecta una alta relación entre las aplicaciones de basadas en IA de mayor potencial (de la pregunta N°11) y las tendencias detectadas, con diferencias menores entre las opciones de mayor preferencia, como Analítica Predictiva, Aprendizaje Adaptativo y Tutores Virtuales. Esto podría ser indicativo de una expectativa de alcanzar resultados de alto potencial en un plazo muy acotado, dando un sentido de urgencia a su implementación.

P. 16: ¿Cuáles de las siguientes tendencias serán las más relevantes en la Educación Superior en los próximos 2 a 3 años?





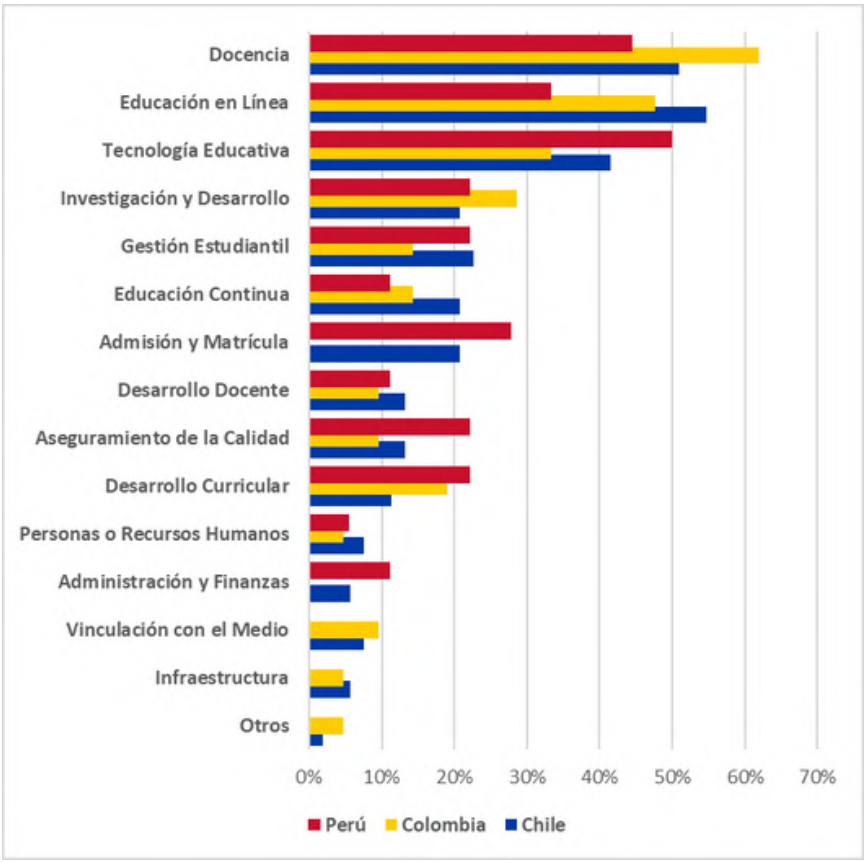
TENDENCIAS POR PAÍS DE LA IA 1 DE 2

A nivel de comparación entre países, si bien es posible determinar similitudes a nivel de respuestas, en cuanto a que las áreas de mayor potencial de desarrollo de herramientas basadas en IA, cada uno muestra un sesgo específico. Por un lado, en Chile el efecto de crecimiento de la modalidad en línea hace que esta área muestra un sesgo algo más alto que el promedio.

P. 11: ¿En cuáles de las áreas de la institución el uso de la IA tiene un mayor potencial de adopción? (Chile, Colombia y Perú)

Mientras que en el caso de Perú el potencial mayor se relaciona con las Tecnologías Educativas y la Admisión y Matrícula, seguidos del Desarrollo Curricular y el Aseguramiento de la Calidad, lo que proyecta también sobre los desafíos que enfrenta el sistema educativo.

Por último, en el caso de Colombia, el mayor potencial se muestra en Docencia, seguido por Educación en Línea (muy similar a Chile) y Tecnología Educativa. De forma algo menor, destaca la diferencia en el potencial de Investigación y Desarrollo y Desarrollo Curricular.





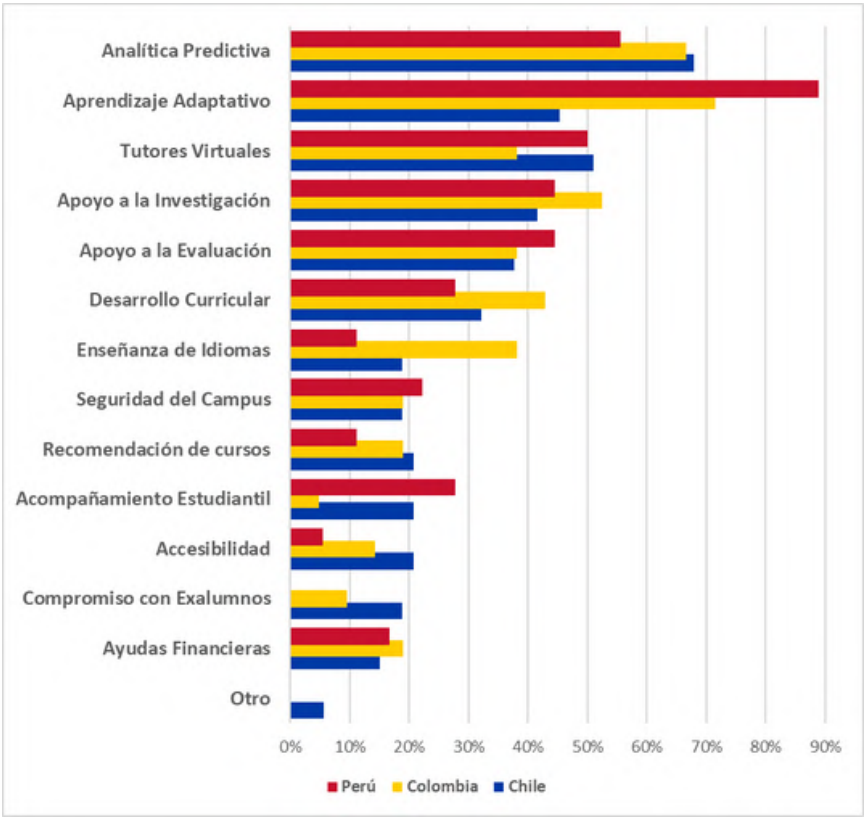
TENDENCIAS POR PAÍS DE LA IA 2 DE 2

Al realizar un análisis de las tendencias, es decir los tipos de aplicaciones que se espera se desarrollen con más fuerza en cada país. La tendencia general con cada país, se puede destacar que, en Colombia, y seguido por Perú, proyectan un fuerte impulso del Aprendizaje Adaptativo, y de menor medida la Analítica Predictiva, que es la tendencia de mayor preferencia en el caso de Chile, lo mismo ocurre en el caso de los Tutores Virtuales en el caso de Perú.

P. 16: ¿Cuáles de las siguientes tendencias serán las más relevantes en la Ed Superior en los próximos 2 a 3 años? (Chile, Colombia y Perú)

En menor medida también se aprecia una diferencia, consistente con el análisis anterior, donde la proyección en Apoyo a la Investigación es algo mayor en Colombia que en los demás países, esto también ocurre en el Desarrollo Curricular y la Enseñanza de Idiomas. En el caso de Perú también se registra una diferencia menor en el caso del Acompañamiento Estudiantil.

Chile, por su parte, al tener un mayor peso específico en la muestra, tiende a estar muy cerca del promedio de tendencia



RECOMENDACIONES



CORTO PLAZO

Crear un portafolio institucional de las experiencias en el uso de las IA que permitan realizar el seguimiento y generar un base de indicadores y buenas prácticas.

Evaluar las soluciones de IA que permitan la integración con sus actuales servicios, que tengan un roadmap de largo plazo con nuevos servicios.

Desarrollar observatorios que permitan comprender las tendencias y soluciones, se prevé que la calidad de los resultados de las IA sea sesgados o erróneos debido a las presiones comerciales de las compañías.

Programa de formación en uso ético de IA para la comunidad, especialmente para los estudiantes.

LARGO PLAZO

Establecer mecanismos Institucionales para la elaboración de criterios y ajustes a las prácticas, políticas y estándares frente a la adopción de IA.

Desarrollar capacidades técnicas internas y pedagógicas en el cuerpo docente para la incorporación íntegra, o ética de IA en sus actividades.

Promover espacios de colaboración nacionales e internacionales a través de gremios y redes que incluyan a representantes de los estados para la promoción de políticas públicas.

MICRO ESTUDIO N°2 2023



Desde el año 2020 EDUTIC ha venido desarrollando una serie de pequeños estudios para generar antecedentes que permitan generar una base de resultados para comprender los cambios que ha venido viviendo la Educación Superior en la región Latinoamericana.

Por lo mismo, buscan ser una fuente inicial para detectar puntos relevantes de atención y aportar a la discusión y aprendizaje de las instituciones frente a este escenario dinámico y complejo.

Los dejamos invitados a seguir participando en futuros estudios y en los diferentes espacios de colaboración.

www.edutic.org
www.edutic.org/research
www.edutic.org/insight
www.edutic.org/podcast

congreso.edutic.org

emeetup.edutic.org

conference.edutic.org

contacto@edutic.org

research
EDUTIC

research

eDUTIC

Micro estudio N°2 2023



4°congreso eDUTIC online

LA INNOVACIÓN EN LA EDUCACIÓN • 25 - 27 DE ABRIL 2023

ontour eDUTIC

Chile junio 2023
Colombia agosto 2023
Perú septiembre 2023

research eDUTIC

Centro de Estudios EDUTIC

e-meetup eDUTIC

Workshops temáticos

contacto@edutic.org

Cerro el Plomo 481, Las Condes
Santiago, Chile

17 de julio de 2023

eDUTIC