EDUTIC eMeetUp

Aseguramiento de la Calidad en tiempos de pandemia

Encuesta de experiencias COVID19

31/08/2020

Encuesta Calidad COVID19 – Resultados

- **Objetivo**: Realizar un levantamiento sobre los desafíos, resultados y aprendizajes en las actividades de aseguramiento de la calidad logrados por las instituciones de educación superior durante el proceso de migración de estudiantes de pregrado (presenciales) a formato 100% en línea, por crisis del COVID-19 en el período de marzo – abril 2020.

- **Formato**:

  Cuestionario en línea: (https://es.surveymonkey.com/r/ciberseguridad-covid19)

  Participantes: Abierta, redes EDUTIC, RRSS (Linkedin)

  Inicio: 11/08/2020 **Cierre:** 30/08/2020

  Duración: 19 días

- **Estado de avance**:

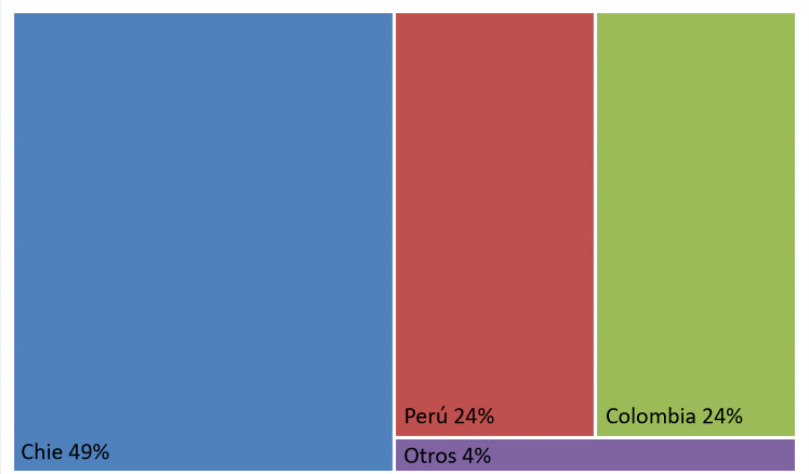
  75 respuestas de diversos países (Chile, Perú, Colombia)

Encuesta Calidad COVID19 – Resultados

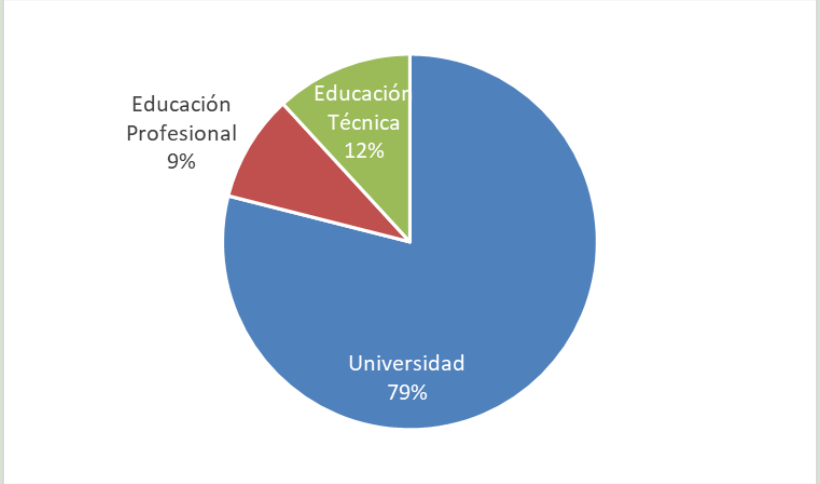
Sobre las instituciones participantes:

Este estudio **retoma la práctica de realizar encuestas rápidas asociadas a los encuentros MeetUp** desde los meses de mayo a julio pasado. **Se mantienen los tamaños muestrales similares a los estudios anteriores.** Además, el comportamiento de los participantes del estudio es similar a casos anteriores, con una importante presencia de instituciones de Chile y Universidades, también de un tamaño importante.

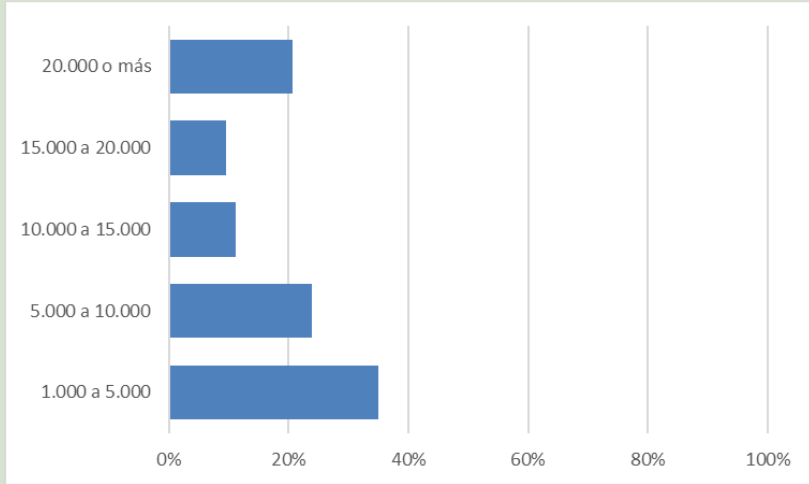
P.1: ¿En qué país se encuentra la institución?



P.3: Indique el tipo de organización educativa de su institución



P.4: indique en qué rango de matrícula total de estudiantes de pregrado del año 2019 se ubica su institución



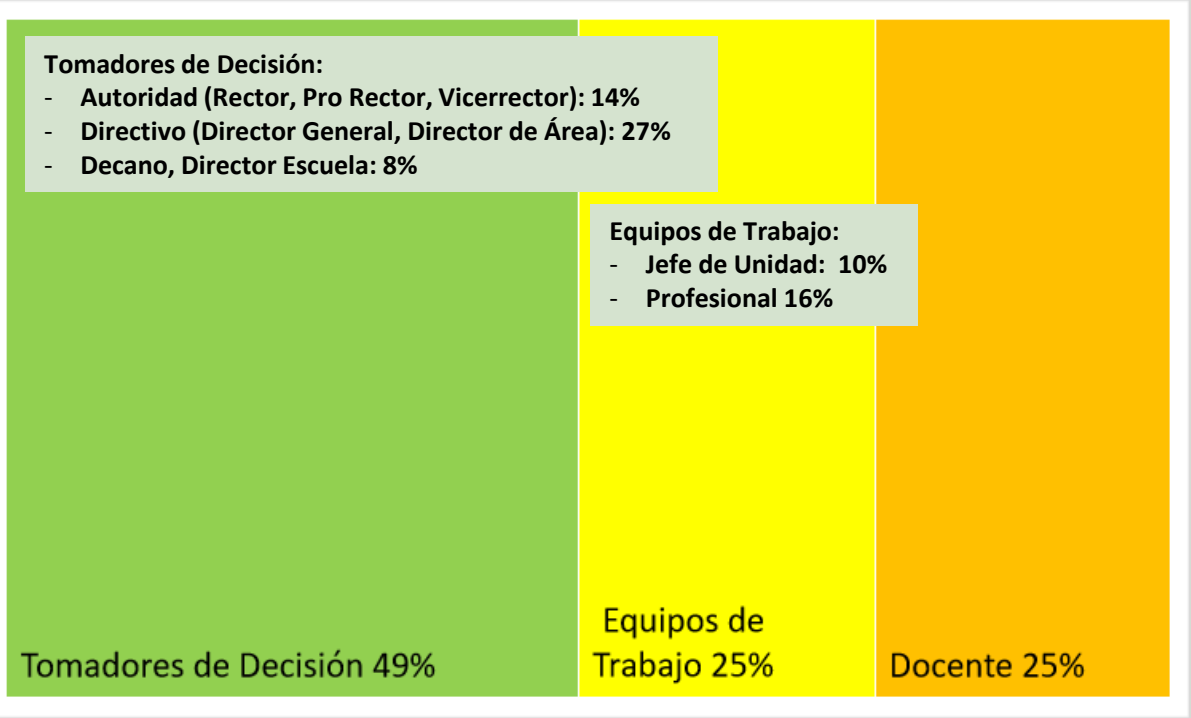
Encuesta Calidad COVID19 – Resultados

Sobre los participantes

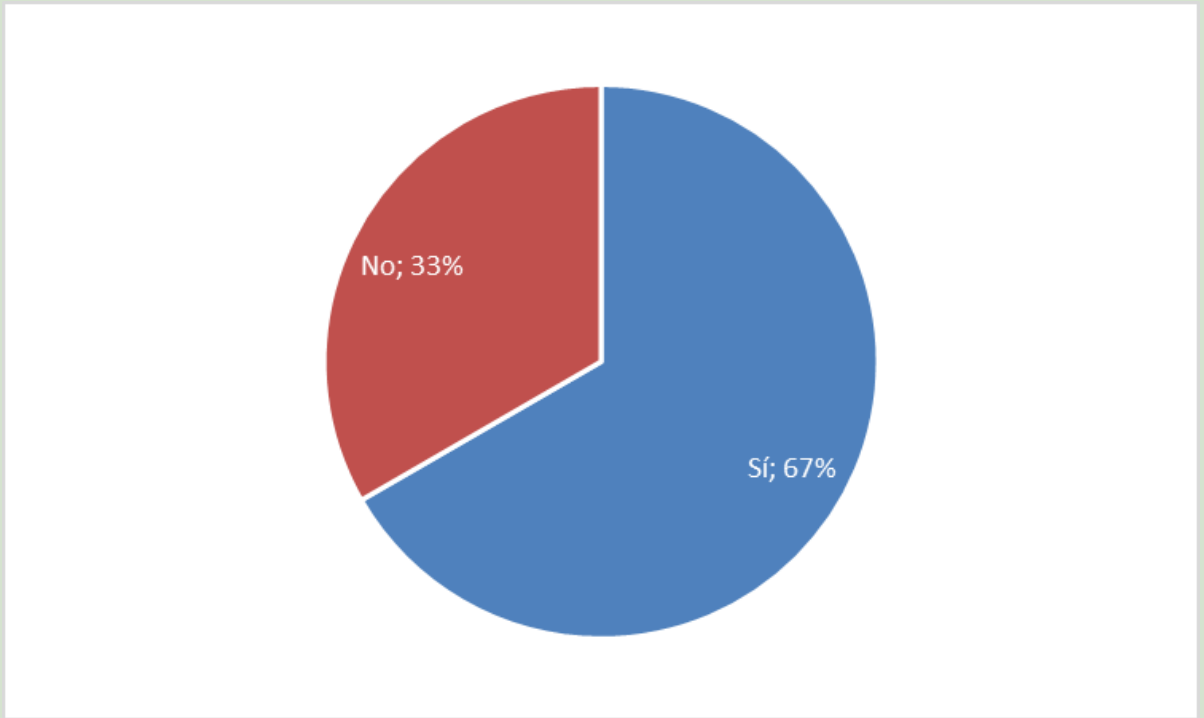
Agregando preguntas adicionales, asociado al perfil de cargo y responsabilidad de los participantes del estudio, se obtiene que casi la mitad de los **participantes son Tomadores de Decisiones dentro de sus instituciones** (autoridades, directores generales, directores de área), con la participación de un grupo adicional de jefes de área y profesionales de equipos específicos dentro de las Instituciones.

Un número importantes de participantes se relaciona directamente con la materia de estudio de esta encuesta.

P.6: ¿En qué nivel dentro de la institución se encuentra su cargo?



P.8: ¿Su rol en la institución se relaciona con el Aseguramiento de la Calidad?

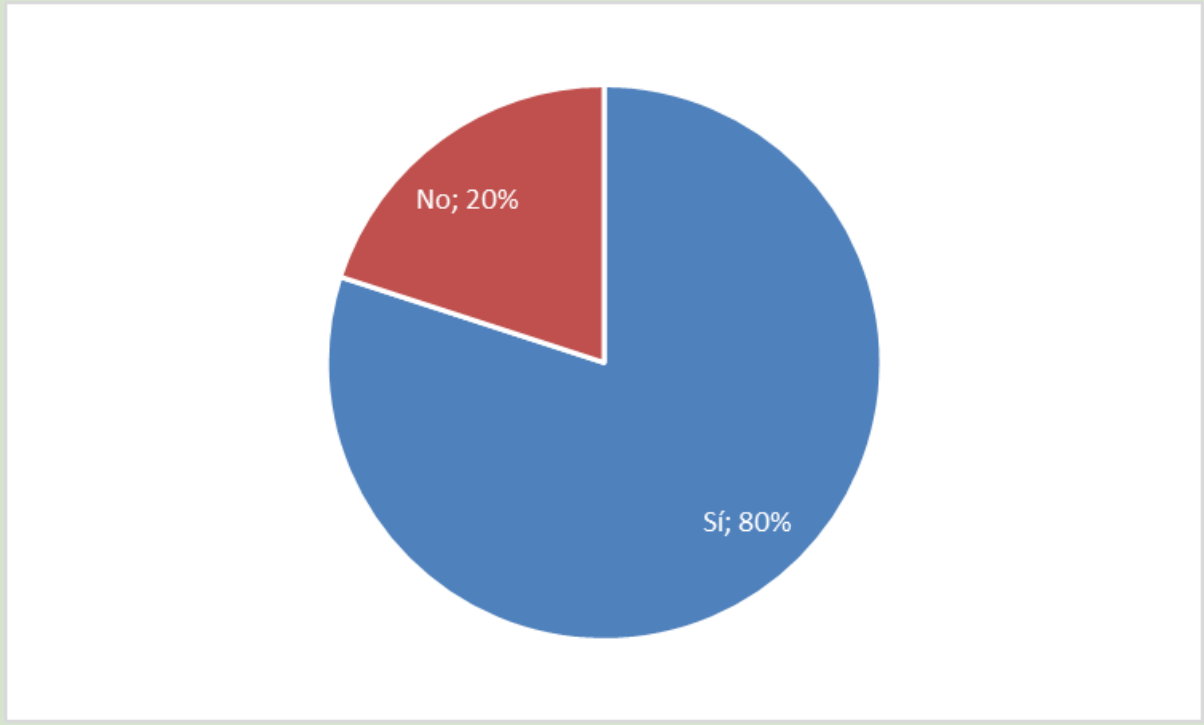


Encuesta Calidad COVID19 – Resultados

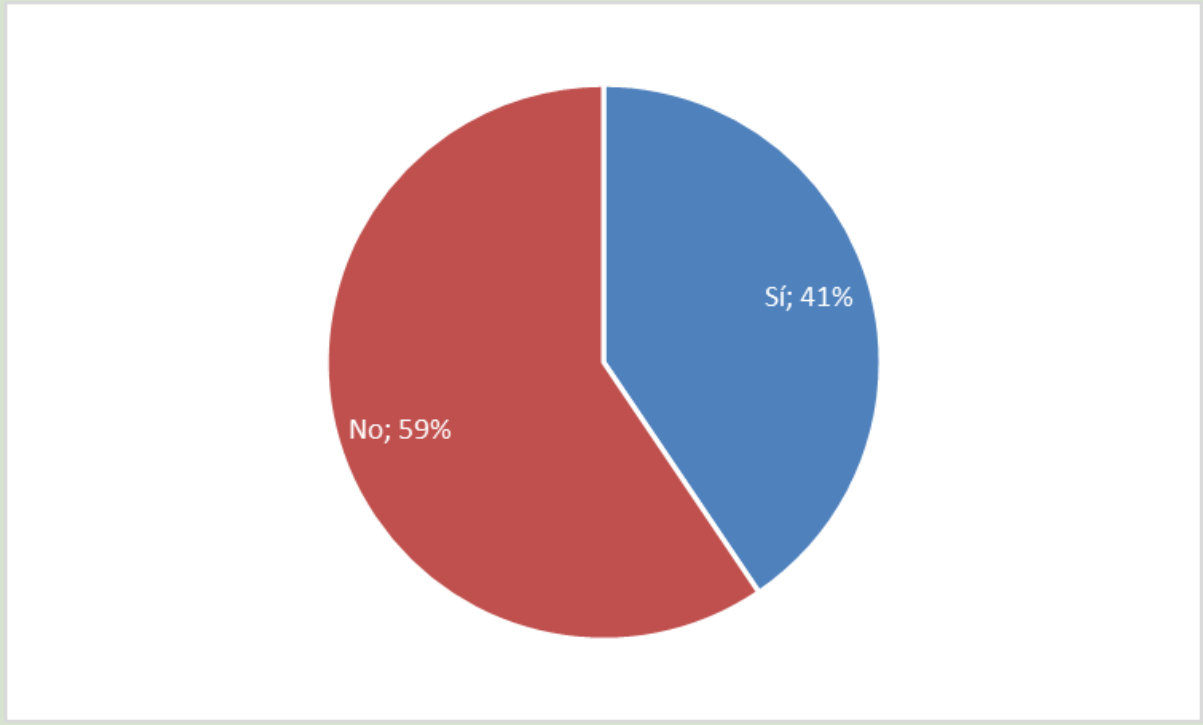
Sobre el Aseguramiento de la Calidad en las instituciones:

Un **número importante de los participantes provienen de instituciones acreditadas en sus respectivas instituciones de acreditación**, lo que podría indicar una muestra de alta tasas de acreditación de instituciones a nivel regional.
Este dato podría contrastar con la **relativamente menor tasa de acreditación en entidades externas, del 42%, que aún así es un número mayor al esperado**.
Este resultado hace interesante revisar las características y tipo de acreditaciones utilizadas por las instituciones.

P.8: ¿Se encuentra su institución acreditada actualmente por la Entidad acreditadora de su país?



P.9: ¿Se encuentra su institución acreditada por alguna otra institución nacional o internacional?

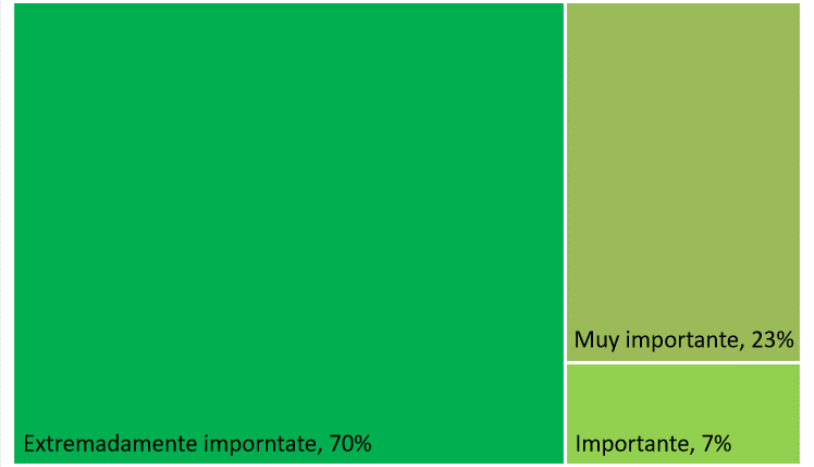


Encuesta Calidad COVID19 – Resultados

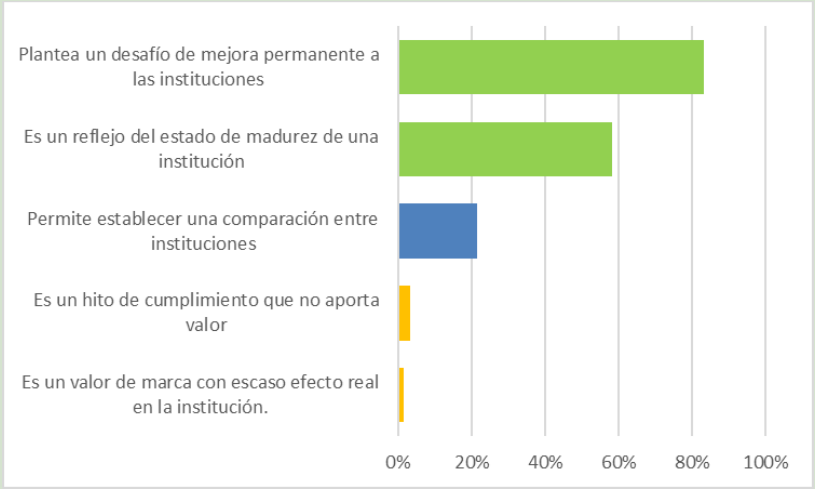
Sobre al relevancia del Aseguramiento de la Calidad en las instituciones:

Se percibe una **clara valorización de la relevancia del Aseguramiento de la Calidad para las instituciones de educación superior**. Concentrado más del 90% de las respuestas entre Extremadamente y Muy Importante. Además, se reconoce el **valor del aseguramiento de la calidad en cuanto al desafío de mejora continua y reflejo del nivel de madurez de cada institución**.

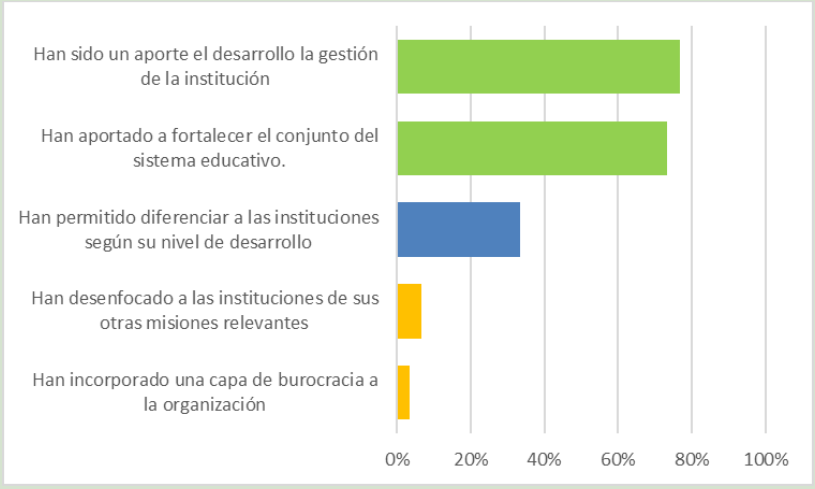
P.10: ¿Cuán importante considera usted que es el aseguramiento de la calidad dentro de su institución?



P.11: ¿Cuáles de las siguientes frases refleja su opinión sobre el asegur. de la calidad institucional?



P.12: Sobre la instalación de mecanismos de asegur. de calidad en las instituciones de educación superior

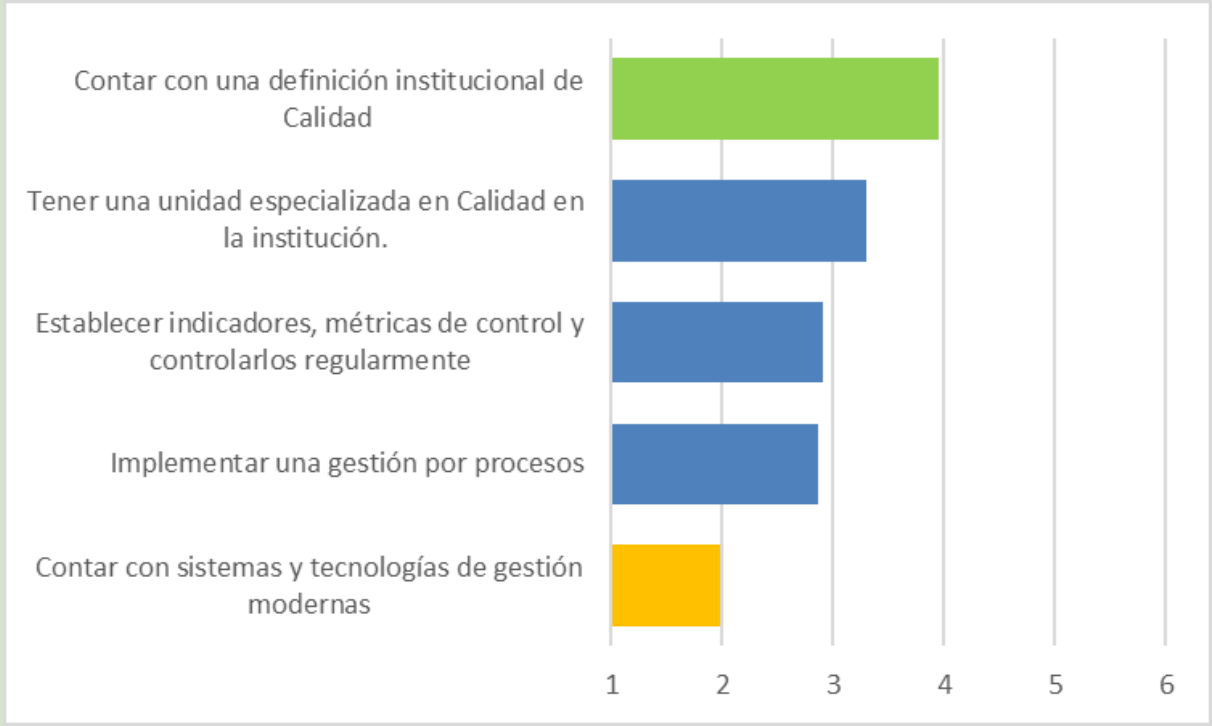


Encuesta Calidad COVID19 – Resultados

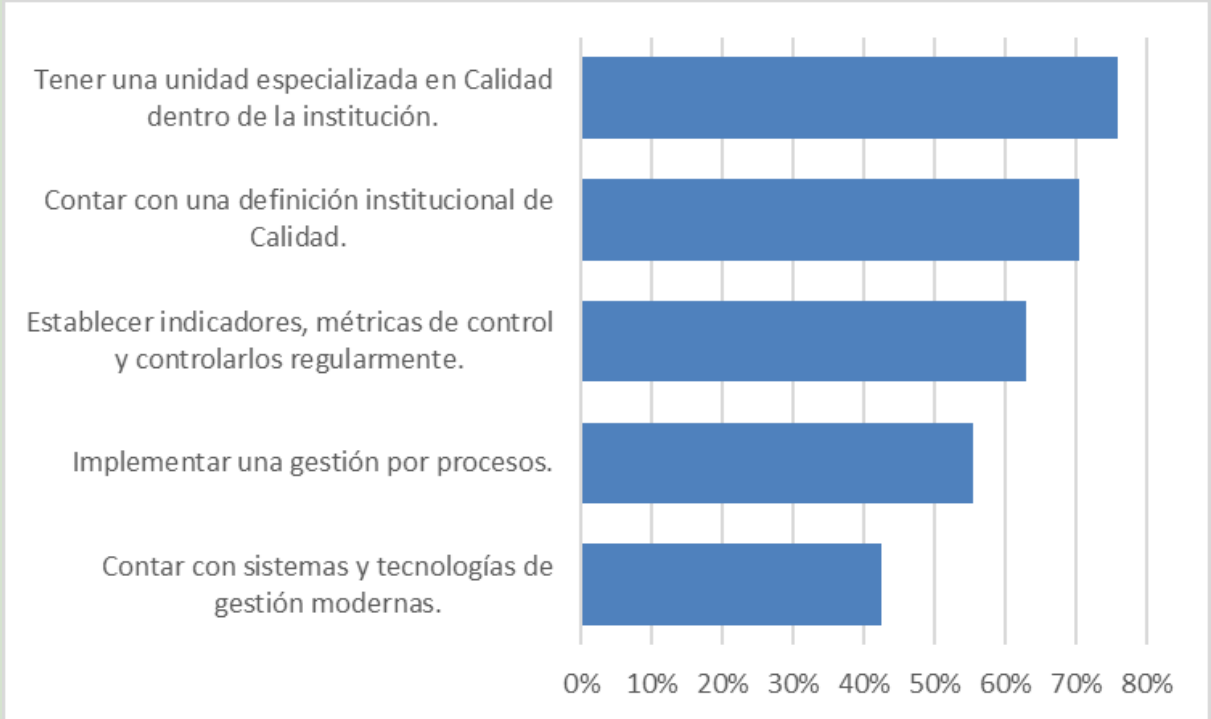
Sobre el estado del Aseguramiento de la Calidad en las instituciones:

Al buscar comparar entre los aspectos más relevantes y los que se encuentran más desarrollados en las instituciones, destaca que los participantes establecen como **más importante el contar una definición institucional de calidad que el contar con una unidad especializada de Calidad dentro de la institución, lo que – además – se considera más desarrollado que la definición de calidad en las instituciones. Esto podría ser una interesante oportunidad de profundización en el futuro.**
Los demás aspectos mantienen el mismo orden, dejando como **menos relevante y desarrollado los sistemas, tecnologías de gestión y procesos.**

P.13 ¿Cuáles de estos aspectos son importantes para alcanzar un alto nivel de calidad institucional?



P.14: ¿De estos mismos aspectos, ¿cuáles son los que se encuentran más desarrollados en su institución?



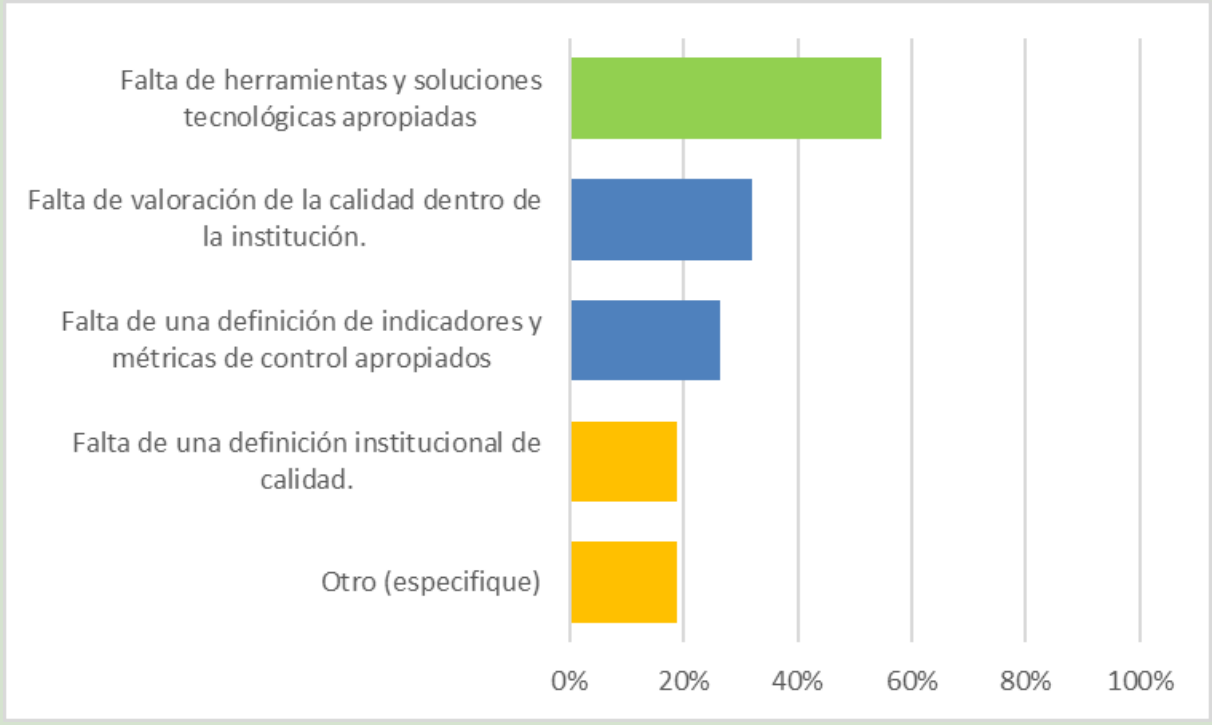
Encuesta Calidad COVID19 – Resultados

Sobre las tecnologías relacionadas al Aseguramiento de la Calidad en las instituciones:

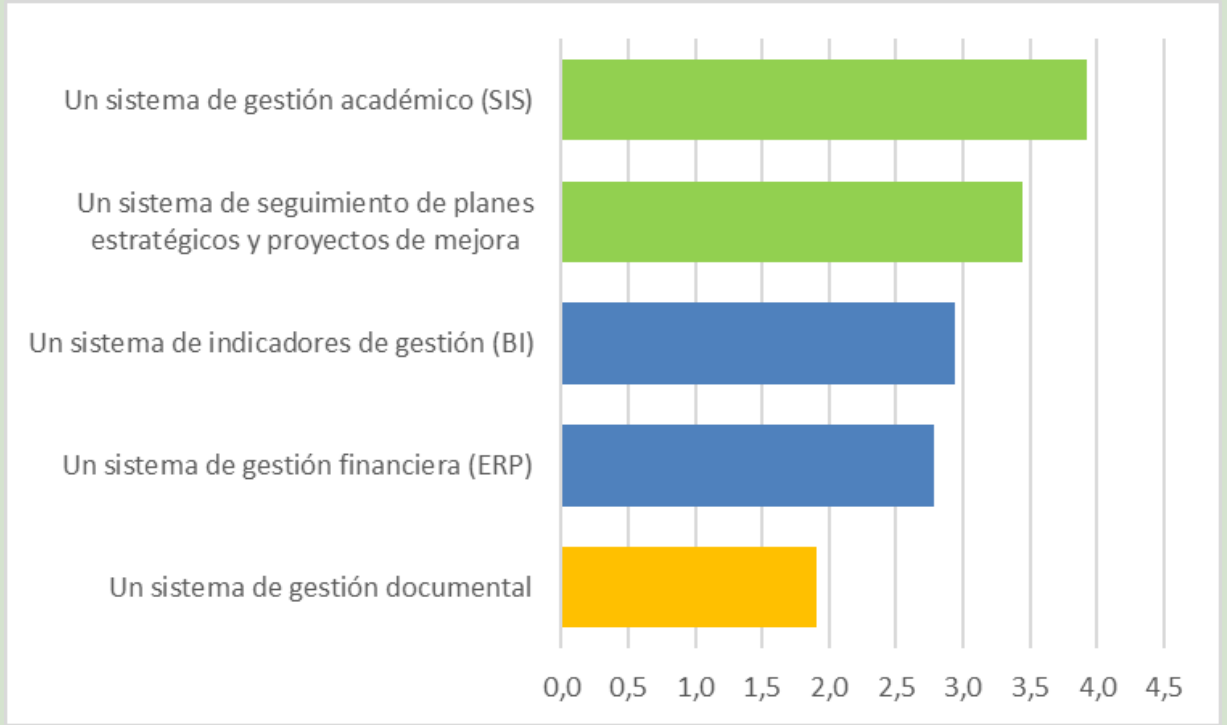
Los datos obtenidos muestran como uno de los desafíos (y oportunidades) relevantes la **falta de herramientas tecnológicas específicas de gestión y seguimiento de planes estratégicos y proyectos de mejora, como para fortalecer y desarrollar el aseguramiento de la calidad en las instituciones de educación superior.** Esto, abre un interesante espacio de desarrollo en el futuro.

Por otra parte, se dibuja un **conjunto preciso de herramientas básicas de gestión institucional para todas las instituciones, conformado por el ERP, el SIS y una plataforma de BI** para monitoreo y seguimiento, como buena práctica común.

P.15 ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta su institución para aumentar la calidad institucional?



P.16: ¿Cuáles de los siguientes sistemas tecnológicos son relevantes para un apropiado apoyo a la calidad institucional?

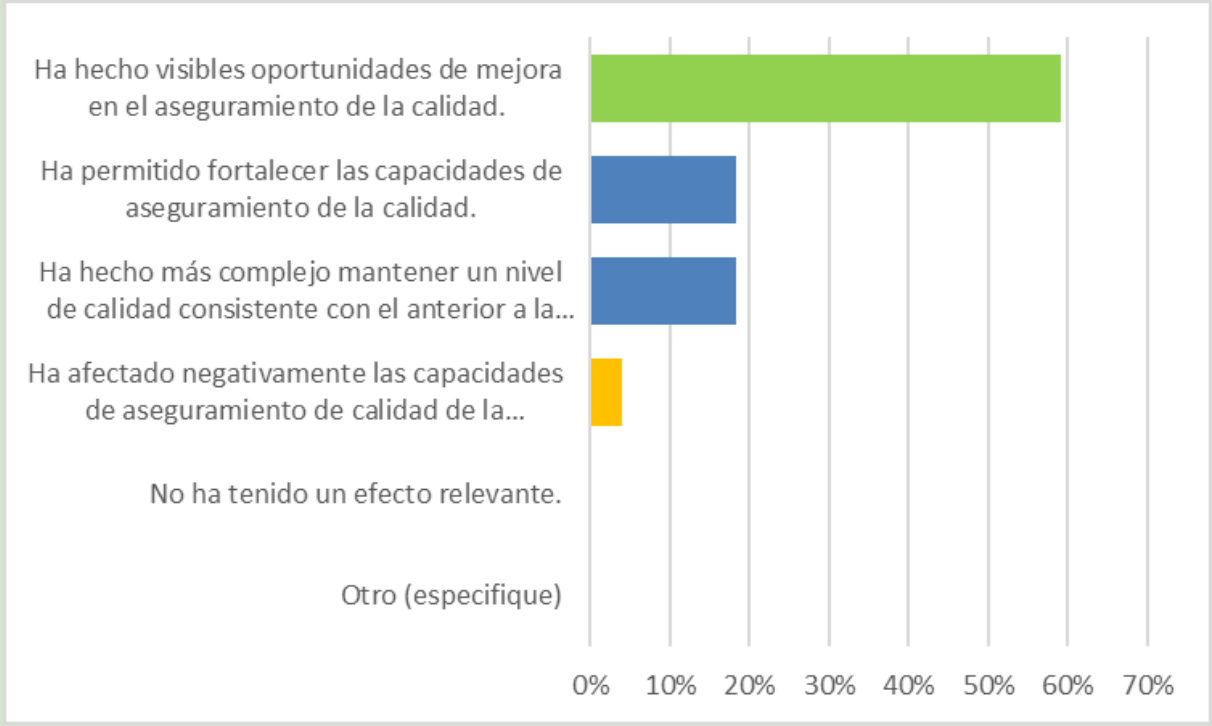


Encuesta Calidad COVID19 – Resultados

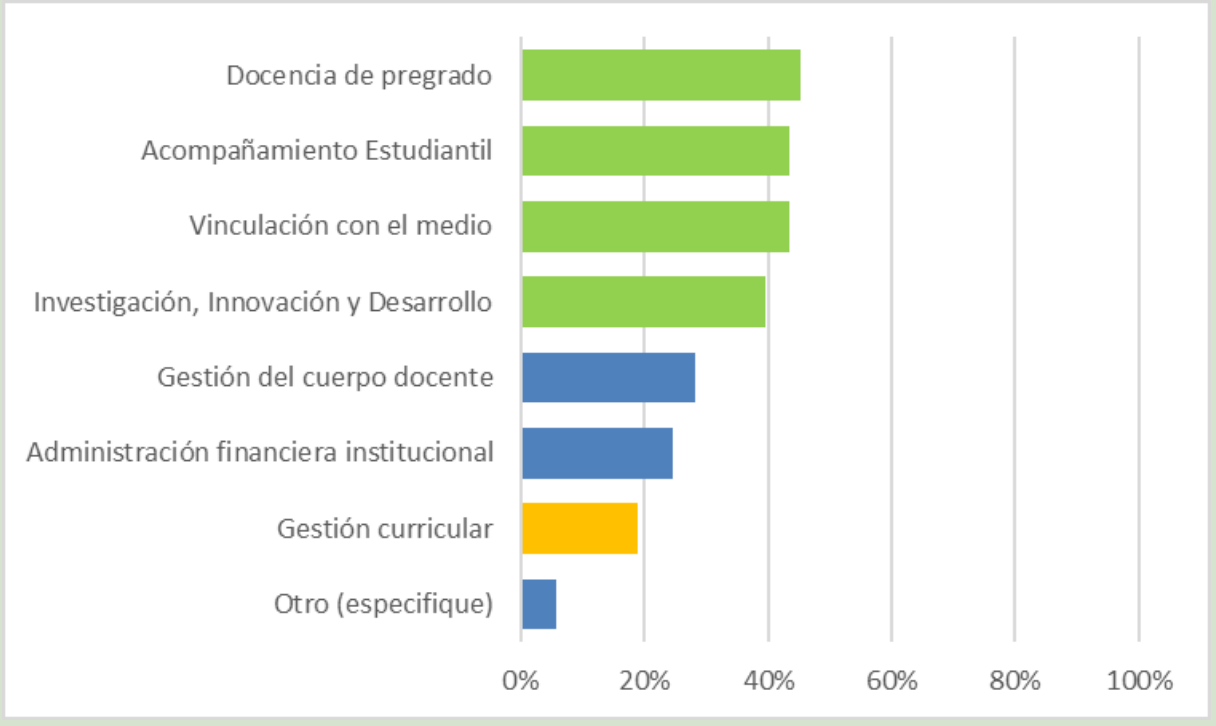
Sobre el efecto de la pandemia en el Aseguramiento de la Calidad en la Pandemia:

A la luz de los datos obtenidos, el efecto de la pandemia, en el ámbito del aseguramiento de la calidad, **ha puesto el foco en algunas dimensiones de la gestión institucional: docencia, estudiantil, vinculación con el medio e investigación**.
Esto, cruzado con estudios anteriores, podría relacionarse a los **profundos cambios en el quehacer de clases en línea y el apoyo a estudiantes y la investigación y vinculación que han debido realizarse en forma remota**.
Por otra parte, no se denota que este efecto haya sido negativo, si no que más bien de **expandir la mirada del aseguramiento de la calidad en contextos de contacto remoto**.

P.17: Desde un punto de vista del aseguramiento de la calidad, ¿Qué efecto ha tenido la crisis generada por el COVID en su institución?



P.18: ...¿Cuáles han sido las dimensiones de este quehacer donde el aseguramiento de la calidad se ha visto más afectado?



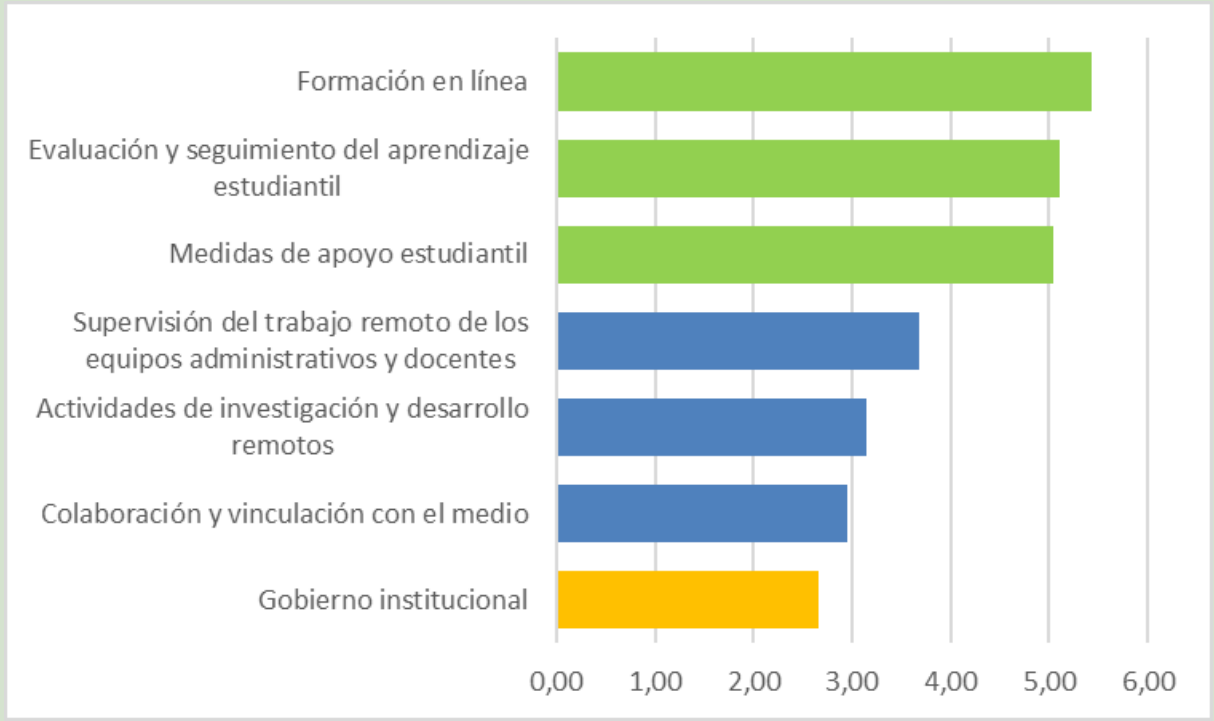
Sobre el efecto de la pandemia en el Aseguramiento de la Calidad en la Pandemia :

Siguiendo con el análisis del punto anterior, los resultados del estudio indican, con mayor precisión aún, un **efecto importante de atención en las áreas de formación en línea, evaluación y seguimiento del aprendizaje y medidas de apoyo estudiantil en situaciones remotas.**

Estos antecedentes muestran un **foco claro de atención de oportunidades y desafíos para las instituciones** en un escenario de extensión de las restricciones de clases presenciales y movilidad en el mediano plazo, o de fortalecimiento de la educación en línea como producto de las experiencias alcanzadas durante la crisis.

Sin embargo, **no se vislumbra necesariamente que esto vaya generar un cambio estructural en las instituciones**, o este será de un sentido más específico en estas áreas.

P.19: ¿cuáles de las siguientes acciones que han enfrentado las instituciones durante la crisis del COVID19 se ven como oportunidades más relevantes para fortalecer el aseguramiento de la calidad?



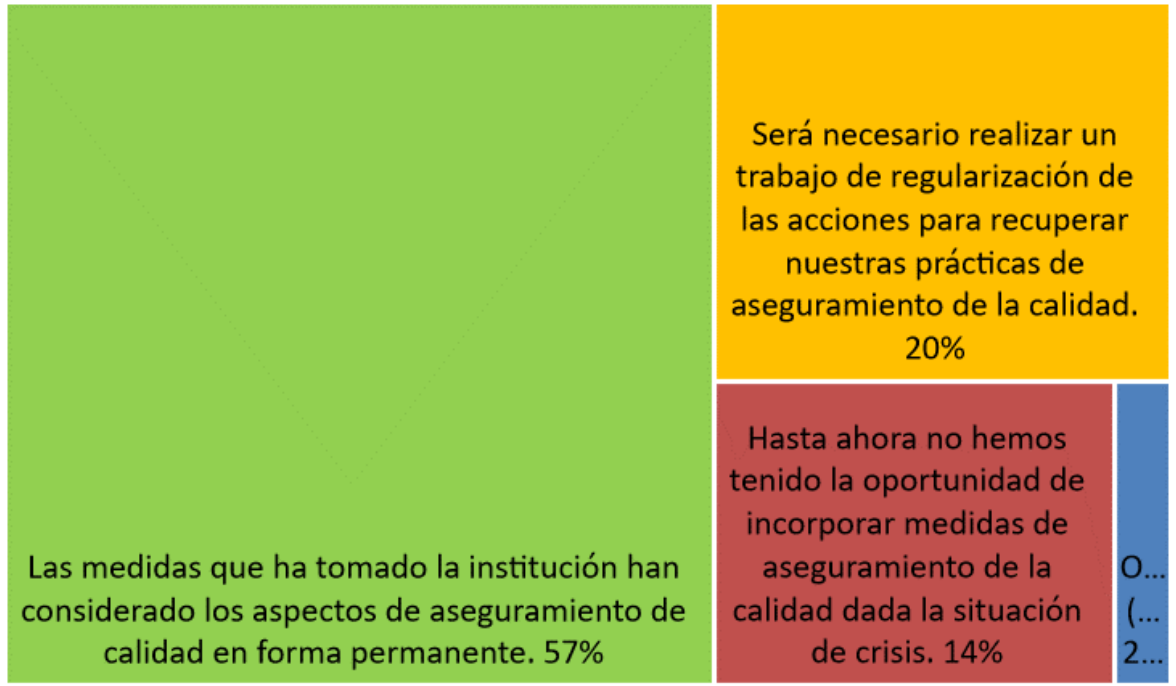
Encuesta Calidad COVID19 – Resultados

Sobre el efecto de la pandemia en el Aseguramiento de la Calidad en la Pandemia :

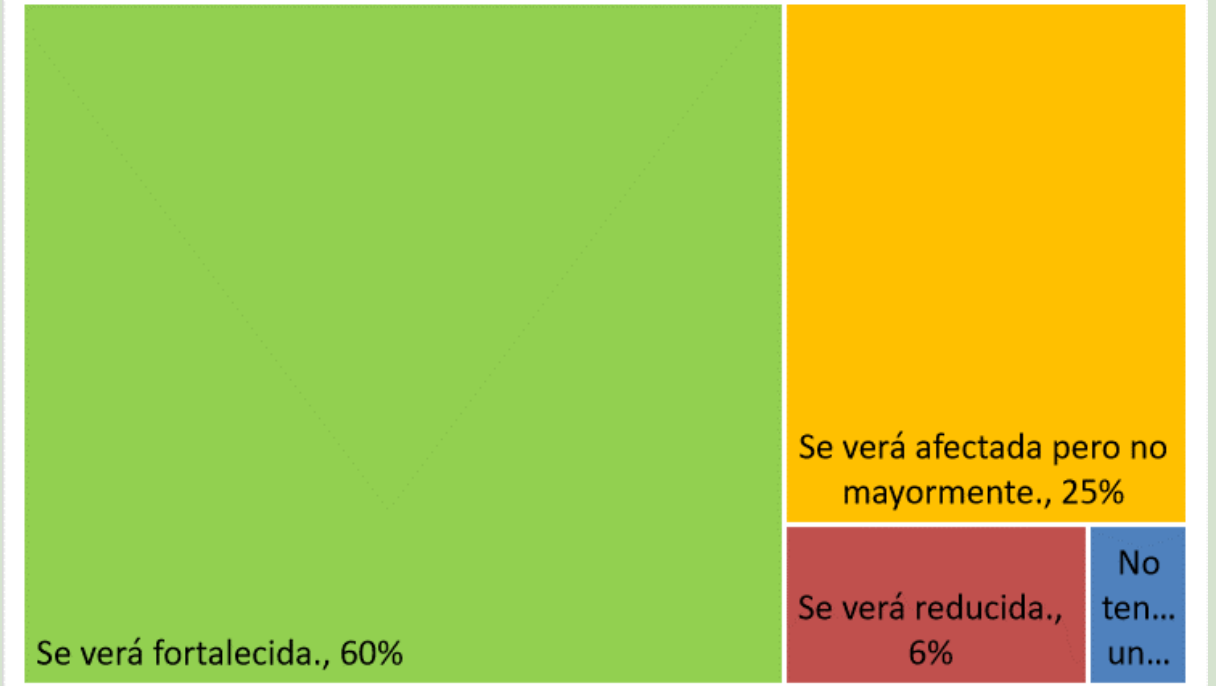
En cuanto a la proyección futura del efecto de la pandemia en el aseguramiento de la calidad, si bien las acciones realizadas – en un número significativo de casos – han tenido en consideración estos aspectos, **casi la mitad no lo ha podido considerar o deberá considerarlo en períodos posteriores**. Esto podría significar un **importante desafío de regularización, ordenamiento y maduración de procesos de un número importante de instituciones.**

Por otra parte, **gran parte de los participantes del estudio consideran que el aseguramiento de la calidad se verá fortalecido como producto de la crisis sanitaria y sus efectos en la educación**, lo que abre nuevos espacios de oportunidades y desafíos.

P.20: ¿Cuán importante será el efecto que las reacciones que está teniendo hoy su institución frente a la pandemia…?



P.21: ¿Cuál cree ud. que será el efecto de esta crisis en las capacidades de aseguramiento de la calidad en su institución?



Encuesta Calidad COVID19 – Resultados

Este estudio es parte de una serie de consultas, apuntadas a recopilar antecedentes sobre los efectos de la crisis sanitaria del coronavirus en los sistemas educativos y sus capacidades, y las consecuencias que esto está generando en los equipos de gestión, los docentes y los estudiantes y su experiencia.

Por lo mismo, buscan ser una fuente inicial para detectar puntos relevantes de atención y aportar a la discusión y aprendizaje de las instituciones frente a este escenario dinámico y complejo.

Los dejamos invitados a seguir participando en futuros estudios y los eventos del ciclo e-MeetUp de EDUTIC.

www.edutic.org

www.edutic.org/e-meetup

www.edutic.org/research

contacto@edutic.org